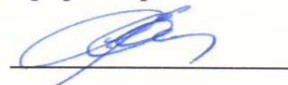


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Егорова Галина Викторовна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 09.12.2022 10:49:12
Уникальный программный ключ:
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

Министерство образования Московской области
Государственное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
«Государственный гуманитарно-технологический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



«31» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В. ДВ. 03.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Формы обучения	Очная, заочная

Орехово-Зуево
2022 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана 44.03.02 направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование по профилю Психология и социальная педагогика, 2022 год начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является формирование у студентов необходимых компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сфере организации труда добровольцев (волонтеров) взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Задачи дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров).

Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» студент должен обладать следующими компетенциями:	Коды формируемых компетенций
Профессиональные компетенции	
способен сопровождать организацию совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастной нормой развития и их индивидуальными	ПК-4
способен осуществлять социально-педагогическое сопровождение детей и подростков в процессе обучения, воспитания и развития, в том числе лиц с ОВЗ	ПК-5

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ПК-4 Способен сопровождать организацию совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастной нормой развития и их	ПК-4.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств; психолого-педагогические технологии организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся.
	ПК - 4.2 Умеет: использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования социального опыта.

индивидуальными особенностями	ПК - 4.3 Владеет: способами взаимодействия с обучающимися исходя из норм профессиональной этики
ПК-5 Способен осуществлять социально-педагогическое сопровождение детей и подростков в процессе обучения, воспитания и развития, в том числе лиц с ОВЗ	ПК-5.1 Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы, в том числе с лицами с ОВЗ; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
	ПК-5.2 Умеет: осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ.
	ПК-5.3 Владеет: технологией социально-педагогического сопровождения детей и подростков в процессе обучения, воспитания и развития, в том числе лиц с ОВЗ

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1 курс							
1	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2	5	2		3	
2	Тема 2. История волонтерского движения	2	5		2	3	
3	Тема 3. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	2	6	2		4	
4	Тема 4. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	8		4	4	
5	Тема 5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	2	8	2	2	4	
6	Тема 6. Личностные особенности волонтеров	2	6		2	4	

7	Тема 7. Теоретические основы выбора технологий волонтерской деятельности.	2	6	2		4	
8	Тема 8. Организация работы с волонтерами	2	6		2	4	
9	Тема 9. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	2	8	2	2	4	
10	Тема 10. Технологии работы с социальной группой	2	6		2	4	
11	Тема 11. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	2	8		4	4	
12	Промежуточная аттестация	2					зачет
13	Итого		72	10	20	42	

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
2 курс							
1	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	4	6,5	0,5		6	
2	Тема 2. История волонтерского движения	4	6,5		0,5	6	
3	Тема 3. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	4	6,5	0,5		6	
4	Тема 4. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	4	6,5		0,5	6	
5	Тема 5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	4	6,5	0,5		6	
6	Тема 6. Личностные особенности волонтеров	4	6,5		0,5	6	
7	Тема 7. Теоретические основы выбора технологий волонтерской деятельности.	4	6,5	0,5		6	
8	Тема 8. Организация работы с волонтерами	4	6,5		0,5	6	
9	Тема 9. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	4	7		1	6	
10	Тема 10. Технологии работы с социальной группой	4	6,5		0,5	6	

11	Тема 11. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	4	6,5		0,5	6	
12	Промежуточная аттестация	4					зачет
13	Итого		72	2	4	66	

Содержание дисциплины, структурированное по темам

Очная, заочная форма обучения

Лекции

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 3. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Тема 5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство.

Тема 7. Теоретические основы выбора технологий волонтерской деятельности.

Волонтерские технологии, основные признаки, их классификация, структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Правовые документы, регламентирующие использование педагогических технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.

Тема 9. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными

учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Практические занятия

Практическое занятие №1.

Тема 2. История волонтерского движения

Вопросы и задания к занятию:

1. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения.
2. Декларации и организации XIX-го века.
3. Формирование волонтерских групп в XX веке.
4. Страсбургский волонтерский проект 1920 г.
5. Международное волонтерское движение.
6. Координационный комитет международных волонтерских организаций.
7. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров.
8. Всеобщая декларация волонтеров.

Основные термины и понятия: *вспомоществование, социальная солидарность, ассоциации, декларация.*

Практическое занятие №2.

Тема 4. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Вопросы и задания к занятию:

1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
3. Историческое наследие и направления добровольчества.
4. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
5. Циклы развития волонтерской деятельности.
6. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.
7. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
8. Волонтерский менеджмент.
9. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
10. Социальное проектирование.
11. Благотворительность.

Основные термины и понятия: *добровольчество, технологии, менеджмент, проектирование, благотворительность.*

Практическое занятие №3.

Тема 5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Вопросы и задания к занятию:

1. Что представляет собой нормативно-правовая поддержка реализации молодежной политики в сфере вовлечения молодежи в социальную практику?
2. Какие документы включает в себя нормативно-правовая база, на которой основывается деятельность российских добровольческих объединений?
3. Что представляет собой региональная нормативно-правовая база добровольчества. Приведите примеры на конкретных регионах.
4. Как вы понимаете, что собой представляют правовые взаимоотношения участников волонтерской деятельности и благополучателей?

5. Имеет ли место в контексте о волонтерстве практика заключения с волонтерами специальных договоров о добровольческом труде и труде волонтера?

6. Можно ли рассматривать волонтерство с точки зрения права на свободу ассоциации и участия в деятельности организаций?

7. Что такое книжка волонтера? В чем ее практический смысл?

8. Оцените значение книжки волонтера в контексте оказания им волонтерских услуг. Выделите плюсы и минусы волонтерских книжек.

Основные термины и понятия: *нормативно-правовая база, молодежная политика, правовые взаимоотношения.*

Практическое занятие №4.

Тема 6. Личностные особенности волонтеров

Вопросы и задания к занятию:

1. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал.

2. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний).

3. Основные мотивы волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, применение неиспользованных навыков, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности, возможность попробовать разные жизненные стили, реализация личностных ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, возможность проводить время весело со своей семьей и сверстниками, получение признания других, мотивы власти, поиск работы.

4. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.

Основные термины и понятия: *эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал.*

Практическое занятие №5.

Тема 8. Организация работы с волонтерами

Вопросы и задания к занятию:

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

3. Мотивация волонтеров.

4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

5. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.

6. Диагностика мотивации волонтеров.

Основные термины и понятия: *рекрутинг, СМИ, профилактика, эмоциональное выгорание.*

Практическое занятие №6.

Тема 10. Технологии работы с социальной группой

Вопросы и задания к занятию:

1. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети - сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).

2. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.

3. Деятельность с социальной группой как одно из условий для самореализации молодежи.

Основные термины и понятия: инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети - сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.

Практическое занятие №7.

Тема 11. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности

Вопросы и задания к занятию:

4. Общественная поддержка.
5. Отношения с государством.
6. Волонтерство и институты гражданского общества.
7. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций.
8. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности.
9. Социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.
10. Социальный проект: его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.

Основные термины и понятия: социальный проект.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для организации самостоятельной работы обучающихся используется основная и дополнительная литература.

Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся:

1. Волонтерство [Электронный ресурс] // Фонд "Подари жизнь": сайт. – М., 2007-2017. – URL : <https://podari-zhizn.ru/main/node/30>

2. Горлова Н.И. Организация волонтерского движения на базе высших учебных заведений России: тенденции и приоритеты развития // Вестник Московского государственного областного университета. Сер.: История и политические науки. – 2017. – № 4. – С. 124-131 [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-volonterskogodvizheniya-na-baze-vyshshih-uchebnyh-zavedeni-rossii-tendentsii-i-prioritetyrazvitiya>

3. Горлова Н.И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник Костромского государственного университета. – 2017. – Т. 23, № 3. – С. 77-80 [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-razvitiya-institutavolonterstva-v-rossii>

4. Добровольцы России [Электронный ресурс]: единая информационная система: сайт. – [Электронный ресурс]. – URL : <https://добровольцыроссии.рф/>

5. Зборовский Г.Е. Проблема волонтерства в структуре социологического знания // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. – 2017. – № 3. – С. 8-23 [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/problema-volonterstva-v-strukture-sotsiologicheskogo-znaniya>

6. Евстратова Т.А. Основы молодежной политики: учебное пособие / Т.А. Евстратова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 242 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473944>
7. Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>
8. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. – М.: Дашков и К°, 2018. – 352 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>
9. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. №15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/71871620/paragraph/1:1>

Задания для организации самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

2. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Тема 2. История волонтерского движения

1. Проведите сравнение понятий волонтерство и гражданское призвание, волонтерство и милосердие, волонтерство и благотворительность, волонтерство и социальная помощь, волонтерство и социальная работа. Что между ними общего и в чем разница?

2. Определите, в какие исторические периоды были более значимы милосердие, в какие – социальная солидарность, благотворительность, гражданское призвание, социальная помощь?

3. Подготовьте сообщения об исторических формах добровольной социальной деятельности

Тема 3. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

1. Прореферируйте научные статьи:

- Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема – // Социологические исследования. – 2013. - №2. – С. 110-119;

- Климова С.Г. Идеи и практики солидарности в добровольческом– движении // Социологические исследования. – 2013. –№6. –С. 32-41;

-Шевченко П.В. Социальная роль московского волонтерства // Социологические исследования. – 2013. – №8. – С. 60-71.

2. Напишите эссе на тему «Молодежное добровольчество в России: проблемы и перспективы развития».

3. Если Вы когда-либо принимали участие в добровольческой деятельности, подготовьте сообщение о своем опыте работы.

Тема 4. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтера.
10. Поиск ресурса: статья подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру.
19. Информационные технологии в работе волонтеров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Тема 5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Подготовить сообщения:

1. Нормативно-правовая регуляция волонтерской (добровольческой) деятельности.
2. Общие представления о нормативно-правовом регулировании.
3. Правовая норма.
4. Правосознание и правоприменение в волонтерской (добровольческой) деятельности.
5. Понятие о нормативно-правовой базе волонтерской (добровольческой) деятельности.
6. Нормы международного права.
7. Документы ООН.
8. Всеобщая декларация прав человека.
9. Всемирная декларация волонтеров.
10. Национальный уровень регуляции.
11. Конституция РФ.
12. Законы, относящиеся к волонтерской (добровольческой) деятельности.
13. Правовые документы субъектов Российской Федерации.
14. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
15. Общественная организация.
16. Общественное движение.

17. Общественный фонд.
18. Общественное учреждение.
19. Организация общественной самодеятельности.
20. Политическая партия.
21. Понятие корпоративного волонтерства.

Тема 6. Личностные особенности волонтеров

Провести с группой обучающихся тренинг на формирование навыков взаимодействия при организации волонтерской деятельности «Аквариум», «Мозаика».

Тема 7. Теоретические основы выбора технологий волонтерской деятельности.

1. Какие технологии вы выберете для решения коммуникативных задач:
 - привлечения волонтеров к добровольческой деятельности;
 - установления связей с местной общественностью (жителями того населенного пункта, в котором волонтерская организация осуществляет свою деятельность),
 - презентации своей уставной деятельности;
 - информирования потенциальных спонсоров и благотворителей о сборе средств на осуществление уставной деятельности
 - и отчета о расходовании собранных средств;
 - установления контактов со СМИ.
2. Разработайте собственный флаер (листовку) с использованием современных компьютерных средств, учитывая, что стандартный флаер содержит ответы на основополагающие вопросы: А) Кто мы? Б) В чем проблема? В) Какой выход есть из данной ситуации? Г) Что мы для этого предпринимаем? Д) Какой вы можете внести вклад в решение проблемы? Е) Наши контакты Как правило, флаер оповещает общественность о каком-либо мероприятии, поэтому он должен содержать все координаты, по которым в любой момент можно связать с организаторами данной инициативы.

Тема 8. Организация работы с волонтерами

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;

- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение.

Тема 9. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Выполните задание:

- 1) Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
- 2) На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
- 3) Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для организации дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

Тема 10. Технологии работы с социальной группой

1. Дать определение «Понятие социальной группы».

2. Раскрыть этапы формирования коллектива.
3. Раскрыть влияние группы на человека; влияние человека на группу; адаптация человека к группе.
4. Дать определение «Понятие групповой сплоченности».
5. Назвать виды групповой сплоченности.
6. Охарактеризовать роль групповой сплоченности в совместной деятельности.
7. Назвать методы формирования групповой сплоченности.

Тема 11. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности

1. Составьте конспект научной статьи:
 - Социальная работа с молодежью: учебное пособие Издательство: Дашков и К, 2010 г. (ЭБС «Книгафонд»)
 - Федосова И.В. Волонтерская деятельность студенческой молодежи как средство овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций: монография / И. В. Федосова, А. В. Кибальник; Вост.-Сиб. гос. акад. образования. - Иркутск: Изд-во ВСГАО, 2011. - 158 с
2. Разработайте социальный проект по развитию социальной активности обучающихся школы

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся приведен в приложении.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень основной литературы:

1. Волонтер и общество. Волонтер и власть: науч.-практ. сборник / Под ред. Л.Е. Никитиной. – М.: Академия, 2017. – 158 с.
2. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: сб. материалов Междунар. круглого стола (18 янв. 2006 г.) / [отв. ред. В.А. Ситаров]. – М.: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2016. – 185 с.
3. Маковой Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вуза к волонтерской деятельности / Н.В. Маковой, Н.А. Кора. – Благовещенск: Амурский гос.ун-т, 2016. – 146 с.
4. Событийное волонтерство: учебник для вузов. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 155 с. URL: <https://urait.ru/bcode/496868>

Перечень дополнительной литературы:

1. Вотина О.А. Волонтерская деятельность как социальная технология работы с молодежью // Новые социальные технологии: Материалы межрегиональной научно-практической конференции (11-12 мая 2014года, г. Пермь). – Пермь, 2014.
2. Кристиане Бидерман. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – М., 2016
3. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. Джойнт, Иерусалим. 2015.
4. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования. – 2016. - №5. – С. 15-22.
5. Институт волонтерства // Обсерватория культуры: журнал - обозрение. М., 2015. - №1. - С. 62-65.

8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Все обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые подлежат обновлению при необходимости, что отражается в листах актуализации рабочих программ.

Современные профессиональные базы данных:

Официальные сайты органов государственной власти:

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru/>
2. Официальный сайт Министерства образования и науки Московской области. – Режим доступа: <http://mo.mosreg.ru/>

Федеральные образовательные порталы:

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>
2. Федеральное агентство по образованию Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru/>

Электронные библиотечные системы:

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа: <http://bibliocomplectator.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
7. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
8. Электронная библиотечная система «ibooks.ru». – Режим доступа: <https://ibooks.ru/>

Образовательные порталы:

1. Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН). – Режим доступа: <http://www.inion.ru/>
2. Образовательные ресурсы системы Интернет. – Режим доступа: <http://catalog.iot.ru/>
3. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование». – Режим доступа: www.ofernio.ru

Сайты научных журналов:

1. Научный журнал «Социальная педагогика». – Режим доступа: <http://narodnoe.org/journals/socialnaya-pedagogika>
2. Научный журнал «Социальная работа». – Режим доступа: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>
3. Научный журнал «Школьные технологии». – Режим доступа: <http://narodnoe.org/journals/shkolnie-tehnologii>
4. Научно-методический журнал «Социальная педагогика в России». – Режим доступа: <http://www.isprao.ru/D/F17.html>
5. Научно-практический периодический журнал «Девиантология». – Режим доступа: <https://девиантология.рф>
6. Теоретический и научно-методический журнал «Воспитание школьников». – Режим доступа: http://www.schoolpress.ru/products/magazines/index.php?SECTION_ID=17&M
7. Электронный журнал «Профилактика зависимостей». – Режим доступа:

<http://профилактика-зависимостей.пф/index.html>

8. Электронный научный журнал «Социальное воспитание». – Режим доступа: <http://soc-vospitanie.esrae.ru>

Информационные справочные системы:

1. Онлайн-версия КонсультантПлюс: Студенту и преподавателю <http://www.consultant.ru/edu/>

2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). – Режим доступа: <https://uisrussia.m-su.ru/>

3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, <http://eor.edu.ru>

Информационно-поисковые системы:

1 <http://www.yandex.ru>

2 <http://www.google.com>

3 <http://www.rambler.ru>


9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Аудитории	Программное обеспечение
- учебная аудитория для проведения учебных занятий по дисциплине, оснащенная компьютером с выходом в интернет, мультимедиапроектором; - помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ГГТУ.	Операционная система. Пакет офисных приложений. Браузер Firefox, Яндекс.

10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель): к.пед.н., доцент Гулевич Т.М.


подпись

Программа утверждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики от 31 августа 2022г., протокол №1.



И.о. зав. кафедрой

подпись

к.пед.н., доцент Ахметшина И.А.

**Министерство образования Московской области
Государственное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.ДВ. 03.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными НКО»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Формы обучения	Очная, заочная

**Орехово-Зуево
2022 г.**

1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ПК-4 Способен сопровождать организацию совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастной нормой развития и их индивидуальными особенностями	ПК-4.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств; психолого-педагогические технологии организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся.
	ПК - 4.2 Умеет: использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования социального опыта.
	ПК - 4.3 Владеет: способами взаимодействия с обучающимися исходя из норм профессиональной этики
ПК-5 Способен осуществлять социально-педагогическое сопровождение детей и подростков в процессе обучения, воспитания и развития, в том числе лиц с ОВЗ	ПК-5.1 Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы, в том числе с лицами с ОВЗ; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
	ПК-5.2 Умеет: осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ.
	ПК-5.3 Владеет: технологией социально-педагогического сопровождения детей и подростков в процессе обучения, воспитания и развития, в том числе лиц с ОВЗ

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

Оценка «Отлично», «Хорошо», «Зачтено» соответствует **повышенному уровню освоения компетенции** согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «Удовлетворительно», «Зачтено» соответствует **базовому уровню освоения компетенции** согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «Неудовлетворительно», «Не зачтено» соответствует **показателю «компетенция не освоена»**.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1	Тест	Система	Тестовые	Оценка «Отлично»: в тесте

	(показатель компетенции «Знание»)	стандартизированные задания, позволяющая измерить уровень знаний.	задания	выполнено более 90% заданий. Оценка «Хорошо»: в тесте выполнено более 75 % заданий. Оценка «Удовлетворительно»: в тесте выполнено более 60 % заданий. Оценка «Неудовлетворительно»: в тесте выполнено менее 60 % заданий.
2	Реферат (показатель компетенции «Умение»)	Продукт самостоятельной работы, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, а также авторский взгляд на нее.	Тематика рефератов	Оценка «Отлично»: показано понимание темы, умение критического анализа информации. Используется основная литература по проблеме, дано теоретическое обоснование актуальности темы, проведен анализ литературы, показано применение теоретических положений в профессиональной деятельности, работа корректно оформлена (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д). Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д. – при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Оценка «Хорошо»: показано понимание темы, умение критического анализа информации. В работе использована основная литература по теме (методическая и научная), дано теоретическое обоснование темы, раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит проблемы применения теоретических положений в

				<p>профессиональной деятельности. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.- при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера, работа корректно оформлена.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно»: не показано понимание темы, умение критического анализа информации. Библиография ограничена, нет должного анализа литературы по проблеме, тема работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, не содержит элементов анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»: не раскрыта тема работы. Работа выполнена самостоятельно, носит описательный характер, ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, нет ссылок на литературные и нормативные источники.</p>
3	Презентация (показатель компетенции «Умение»)	Работа, направленная на выполнение комплекса учебных и исследовательских задач.	Тематика презентаций	Оценка «Отлично»: показано умение критического анализа информации. Содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены дискуссионные вопросы по проблеме, слайды расположены логично,

				<p>последовательно, завершается презентация четкими выводами. Присутствуют иллюстративно-аналитические материалы (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.).</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>: показано умение критического анализа информации. Содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, но тема раскрыта недостаточно полно, при оформлении презентации имеются недочеты. Присутствуют иллюстративно-аналитические материалы (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.).</p> <p>Оценка <i>«Удовлетворительно»</i>: не показано умение критического анализа информации. Содержание презентации не в полной мере соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, нарушена логичность и последовательность в расположении слайдов. Иллюстративно-аналитические материалы не представлены.</p> <p>Оценка <i>«Неудовлетворительно»</i>: презентация не соответствует заявленной теме, материал изложен непоследовательно, язык презентации не отражает научного стиля.</p>
4	Проблемная ситуация (кейс) (показатель компетенции «Владение»)	Метод кейсов (метод ситуационного анализа) - проблемное задание, в котором предлагают	Проблемная ситуация	<p>Оценка <i>«Отлично»</i>: дан конструктивный анализ рассматриваемой ситуации и приведено его качественное обоснование.</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>: предложенный вариант решения направлен на</p>

		осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Средство, демонстрирующее владение методологией системного анализа проблемы и оценки ситуации, разработки возможных решений и выбора наиболее оптимальных из них.		достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении ситуации нет достаточного обоснования. Оценка «Удовлетворительно»: представлен вариант решения ситуации нейтрального типа. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным. Оценка «Неудовлетворительно»: вариант решения ситуации отсутствует.
--	--	--	--	---

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6	Зачет	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины в виде, предусмотренном учебным планом.	Вопросы к зачету	«Зачтено»: Знание теории вопроса, понятийно – терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему); Умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; Владение аналитическим способом изложения вопроса, навыками аргументации. «Не зачтено»: знание вопроса на уровне основных понятий; умение выделить главное, сформулировать выводы не продемонстрировано; владение навыками аргументации не продемонстрировано.
---	-------	--	------------------	--

3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы

Задания для проведения текущего контроля

Тестовые задания

Вариант теста №1

1) Волонтеры (выберите несколько вариантов) -

А) Безвозмездно посвящают свое время, навыки и энергию работе на общественное благо;

Б) Получают хороший заработок за проделанную работу;

В) Продвигают новые идеи и проекты;

Г) Часто просто дань моде

2) Кто такие волонтеры XXII Олимпийских зимних Игр и XI Паралимпийских зимних Игр в Сочи в 2014 году?

А) участники команды организаторов Игр, которые осуществляют работу на благо Игр-2014 на безвозмездной основе.

Б) участники команды организаторов Игр, которые осуществляют работу в целях заработка денег.

В) участники команды организаторов Игр, которые осуществляют контроль за МОК.

3) В организацию пришел очень хороший тренер-волонтер, который оказался очень профессиональным и опытным человеком. Проработав в организации неделю, он стал ощущать определенный дискомфорт, так как заметил, что сотрудник, курирующий тренинговую программу, видит в нем конкурента. Как можно разрешить этот конфликтный случай?

4) По итогам собеседования отобрали двух волонтеров, а остальным не сообщили, что они не прошли. Правильно ли поступила организация? Почему?

5) При разработке проекта произошел конфликт между волонтером и сотрудником. Волонтер считает, что персоналу организации нужно выехать в регионы, чтобы лучше узнать о проблемах, с которыми сталкиваются бенефициарии проекта. Сотрудник считает, что это можно сделать, не выезжая из офиса, лишь созвонившись с активным членом инициативной группы в регионах.

Такой режим работы позволяет экономить время сотрудников проекта и сократить финансовые затраты. Сотрудник внес в заявку свой вариант разработки, не учитывая мнение волонтера. Как в этом случае поступить волонтеру, руководителю организации и сотруднику?

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1	Что в переводе с французского значит слово «волонтер»?	А) разведчик Б) доброволец В) инструктор
2	К какому году относится одно из самых ранних официальных упоминаний волонтерской деятельности в России?	А) 1894 Б) 1940 В) 1991
3	Широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение - это	А) Бизнес Б) Волонтерство В) Социальная работа

4	Как называется документ, служащий для учета волонтерской деятельности и содержащий сведения о трудовом стаже волонтера?	А) Трудовая книжка Б) Личная книжка волонтера В) Учетная карточка
---	---	--

Вариант теста №2

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1. Волонтер в дословном переводе означает:
 - 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
2. Согласно определению «добровольцы» - это:
 - 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой - либо компенсации;
 - 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
3. Цели благотворительной деятельности определены в:
 - 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
 - 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.
4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
 - 1) развитие частного бизнеса;
 - 2) организация клубов по интересам;
 - 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
5. Стать волонтером может:
 - 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
 - 2) любой гражданин, независимо от возраста;
 - 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.
6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:
 - 1) ему предложит организация;
 - 2) ему более интересен;
 - 3) имеется в наличии.
7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
 - 1) не оплачивается;
 - 2) оплачивается в исключительных случаях;
 - 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
8. Каким документом определяется труд волонтера?
 - 1) запись в трудовой книжке;
 - 2) волонтерский договор;
 - 3) трудовое соглашение.

Тематика рефератов

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
4. Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
4. Методика работы со школьниками старшего возраста.
5. Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
4. Практическая работа волонтера

Тематика презентаций

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология уличной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
19. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
20. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
21. В чем заключается обучение волонтеров?
22. Основные принципы работы волонтеров.

Проблемная ситуация

Кейс-задание №1. Способы набора и привлечения волонтеров.

Вводная информация: волонтерский центр заключил соглашение на обслуживание крупного спортивного мероприятия международного уровня. Волонтеры должны работать 2 недели.

Необходимое количество волонтеров: 500 человек (аэропорт 50, допинг контроль 40, служба размещения 60, сопровождение делегаций 50, направление потоков зрителей 100, работа с судейскими бригадами 20, пресс-служба 40, аккредитация 30 служба технического обеспечения 10, парковка 100) со знанием русского жестового языка.

Предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов: транспорт, питание 3 раз в день. Время работы волонтеров: 8 часов смена.

Задание: Составьте график проведения интервью исходя из следующих условий:

- было подано 1500 заявок;
- длительность интервью/собеседования 30 мин - итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели определите сколько нужно интервьюеров /количество рабочих мест;
- составьте перечень требований к рабочим местам интервьюера.

Кейс – задание №2.

Вводная информация. Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные?

Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.

Кейс – задание №3. Коммуникации в волонтерской среде

Цель кейса: отработка навыков эффективного взаимодействия в команде.

Основные задачи:

- изучить структуру команды, принципы построения эффективного командного взаимодействия, выработать навыки взаимодействия в команде;
- научиться анализировать действия команды и взаимодействие ролей в команде по отношению к принципам целесообразности и эффективности;
- ознакомить с навыками формирования и отслеживания динамики командного взаимодействия;
- осознать и проанализировать неэффективные коммуникативные модели поведения в команде;
- демонстрировать готовность к взаимодействию и сотрудничеству с другими членами группами;
- осознание принципов командной работы, создание благоприятного психологического климата;
- развить умения строить межличностные отношения в коллективе и лидерские навыки.

Количество участников группы: 5 - 7 человек.

Время работы: 40 мин.

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
ПК-4 Способен сопровождать организацию совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастной нормой развития и их индивидуальными особенностями	ПК-4.1	Тестовые задания Вопросы к зачету
	ПК-4.2	Тематика рефератов Тематика презентаций
	ПК-4.3	Практические задания

ПК-5 Способен осуществлять социально-педагогическое сопровождение детей и подростков в процессе обучения, воспитания и развития, в том числе лиц с ОВЗ	ПК-5.1	Тестовые задания Вопросы к зачету
	ПК-5.2	Тематика рефератов Тематика презентаций
	ПК-5.3	Практические задания