

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Егорова Галина Викторовна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 09.12.2022 10:49:12  
Уникальный программный ключ:  
4963a4167398d8232817460c5a76d188bd7c25

**Министерство образования Московской области**  
**Государственное образовательное учреждение высшего образования**  
**Московской области**  
**«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Проректор**



**«31» августа 2022 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.01 «Коммуникативная компетентность социального педагога»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

**Орехово-Зуево**  
**2022 г.**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Коммуникативная компетентность социального педагога» составлена на основе учебного плана 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" по профилю "Психология и социальная педагогика", 2022 года начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Коммуникативная компетентность социального педагога» является формирование у студентов компетенции, позволяющей на основе изучения техник и приемов эффективного общения сформировать социально-психологическую культуру субъектов образовательного процесса

Задачи дисциплины:

- формирование умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- развитие приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

<b>В результате изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Коммуникативная компетентность социального педагога» студент должен обладать следующими компетенциями:</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>	
способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2

### Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	<b>ПК-2.1: Знает</b> - содержание социально-психологической культуры; - права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психологосоциальное сопровождение
	<b>ПК-2.2: Умеет</b> - оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; - выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; - разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности

	<p><b>ПК-2.3: Владеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса;</li> <li>- приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности</li> </ul>
--	--

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1.	Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности	1	29	4	8	17	
2.	Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности	1	25	5	10	10	
3.	Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности	1	29	4	8	17	
4.	Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности	1	25	5	10	10	
5.	Промежуточная аттестация - зачет						зачет
6.	Итого		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	

## Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
3.	Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности	3	26	1	1	24	
4.	Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности	3	28	1	2	25	
3.	Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности	3	26	1	1	24	
4.	Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности	3	28	1	2	25	
5.	Промежуточная аттестация - зачет						зачет
6.	Итого		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	

## Содержание дисциплины, структурированное по темам

### Очная форма обучения

#### Лекции

#### **Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности**

Цели курса. Основные проблемы. Основные понятия. Компетентность и исполнение. Компетентность и компетенция. Профессиональная, социальная, личностная и коммуникативная компетентность. Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персонологический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).

#### **Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

Знания, умения и диспозиции. Теоретические и эмпирические модели. Умозрительные модели. "Редукционистские" модели, (когнитивная сложность). Эмпирическая (критериальная) модель М.Аргайла. Процессуальная модель компетентности. Уровневая модель компетентности. Оценка коммуникативной компетентности в рамках компетенциарного подхода. Общая оценка коммуникативной компетентности и оценка на основе уровневой (стратегия) и компонентных моделей. Оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга. Оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.

### **Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

Развитие коммуникативной компетентности. Бланковые методики. Оценочные листы. Тренинг наблюдателей. «Естественное» развитие. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества. Роль созревания, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности. Экспериментальное обучение. Схемы и модели. Циклическая модель Д.Колба и ее производные. Альтернативные модели.

### **Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

Специальное обучение. Тренинг. Эффекты тренинга. Множественность эффектов. Овладение поведением. Правила управления поведением. "Памятки". Изменение личностных установок и коммуникативная компетентность. Компоненты тренинга. Событие. Интерпретация. Тренинг базовых коммуникативных умений. Центры интеграции (прототип, схема, система) Специализированные виды тренингов. Консультирование и коучинг при совершенствовании коммуникативной компетентности. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности. Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг. Внутрифирменное обучение (образование и подготовка). Консультирование организации. Подготовка инструкторов. Подготовка тренеров. Мастер-класс. Информационно-методическое обеспечение и сопровождение работы Учебных центров и Центров развития.

## **Практические занятия**

### **Практическое занятие 1.(2 часа)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль общения в жизни человека.
2. Объяснить суть понятий: общение, коммуникация, уровни коммуникации, виды коммуникации.
3. Понять различия между: уровнями и видами коммуникации.

*Основные термины и понятия:*

- общение,
- коммуникация,
- уровень коммуникации,
- вид коммуникации.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дать определение понятию «общение»
2. Описать виды коммуникации, известные вам.
3. Какие уровни общения вы знаете?

### **Практическое занятие 2.(1 час)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль вербальной и невербальной коммуникации, монолога и диалога в межличностном взаимодействии.
2. Объяснить суть понятий: монолог, диалог, вербальный и невербальный каналы коммуникации.
3. Понять различия между: вербальной и невербальной коммуникацией, монологом и диалогом.

*Основные термины и понятия:*

- вербальная коммуникация,

- невербальная коммуникация,
- монолог,
- диалог.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Чем отличаются вербальное и невербальное общение?
2. В чем заключаются основные функции монолога? Приведите примеры.
3. В чем заключаются основные функции диалога? Приведите примеры.

**Практическое занятие 3.(1 час)**

**Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: компетенция и компетентность
3. Понять различия между: директивным и понимающим общением.

*Основные термины и понятия:*

- компетентность
- принцип общения,
- компетенция

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение «коммуникативной компетентности».
2. Какие основные принципы общения вам известны?
3. Чем существенно различаются понимающее и директивное общение?

**Практическое занятие 4.(1 час)**

**Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль профессиональной, социальной, личностной и коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: профессиональная компетентность, социальная компетентность, личностная компетентность, коммуникативная компетентность.
3. Понять различия между: видами компетентности

*Основные термины и понятия:*

- профессиональная компетентность,
- социальная компетентность,
- личностная компетентность,
- коммуникативная компетентность.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Охарактеризуйте профессиональную компетентность человека.
2. Охарактеризуйте социальную компетентность человека.
3. Охарактеризуйте личностную компетентность человека.
4. Охарактеризуйте коммуникативную компетентность человека.

**Практическое занятие 5.(1 час)**

**Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль природы коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: коммуникативная компетентность, коммуникативная некомпетентность.
3. Понять различия между: коммуникативной компетентностью и коммуникативной некомпетентностью.

*Основные термины и понятия:*

- коммуникативная компетентность,

- коммуникативная некомпетентность.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение «коммуникативной компетентности».
2. Дайте определение «коммуникативной некомпетентности».
3. В чем существенное различие между коммуникативной компетентностью и коммуникативной некомпетентностью. Приведите примеры.

**Практическое занятие 6 (2 часа).**

**Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль поведенческого, персонологического, когнитивного, когнитивно-поведенческого подходов к пониманию коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: поведенческий подход, персонологический подход, когнитивно-персонологический подход.
3. Понять различия между: различными подходами к коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- поведенческий подход,
- персонологический подход,
- когнитивно-персонологический подход.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. В чем суть поведенческого подхода к пониманию коммуникативной компетентности?
2. В чем суть персонологического подхода к пониманию коммуникативной компетентности?
3. В чем суть когнитивного подхода к пониманию коммуникативной компетентности?
4. В чем суть когнитивно-поведенческого подхода к пониманию коммуникативной компетентности?

**Практическое занятие 7 (2 часа).**

**Тема: Структура и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль знаний, умений, диспозиций как компонентов коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: теоретическая, эмпирическая, умозрительная, «редукционистская» модели.
3. Понять различия между: теоретической, эмпирической, умозрительной, «редукционистской» моделями коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- теоретическая модель,
- эмпирическая модель,
- умозрительная модель,
- «редукционистская» модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Охарактеризуйте теоретическую модель коммуникативной компетентности.
2. Охарактеризуйте эмпирическую модель коммуникативной компетентности.
3. Охарактеризуйте умозрительную модель коммуникативной компетентности.
4. Охарактеризуйте «редукционистскую» модель коммуникативной компетентности.

**Практическое занятие 8 (1 час).**

**Тема: Структура и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль эмпирической (критериальной)

модели М. Аргайла, процессуальной модели, уровневой модели коммуникативной компетентности.

2. Объяснить суть понятий: эмпирическая модель, процессуальная модель, уровневая модель коммуникативной компетентности.

3. Понять различия между: эмпирической, процессуальной, уровневой моделями коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- эмпирическая модель,
- процессуальная модель,
- уровневая модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите эмпирическую модель коммуникативной компетентности.
2. Опишите процессуальную модель коммуникативной компетентности.
3. Опишите уровневую модель коммуникативной компетентности.

### **Практическое занятие 9. (1 час)**

**Тема: Структура и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль оценки коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга, оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.
3. Понять различия между: видами оценки коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- тренинг,
- профессиональная компетентность.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение тренинга.
2. Дайте определение профессиональной компетентности.
3. Проанализируйте различия между коммуникативной и профессиональной компетентностью.

### **Практическое занятие 10 (1 час).**

**Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности.**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль формирования и развития коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества.
2. Объяснить суть понятий: бланковые методики, оценочные листы, тренинг «наблюдателей», «естественное» развитие.
3. Понять различия между: методами оценки коммуникативной компетентности

*Основные термины и понятия:*

- бланковые методики,
- оценочные листы,
- тренинг «наблюдателей»,
- «естественное» развитие.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите бланковые методики оценки коммуникативной компетентности.
2. Опишите оценочные листы как средство оценки коммуникативной компетентности.
3. Опишите тренинг «наблюдателей» как средство оценки коммуникативной компетентности.
4. Опишите «естественное развитие» как средство оценки коммуникативной

компетентности.

### **Практическое занятие 11 (1 час).**

#### **Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль созревания, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: созревание, социализация, адаптация
3. Понять различия между: первичной и вторичной социализацией.

*Основные термины и понятия:*

- созревание,
- социализация первичная,
- социализация вторичная,
- адаптация.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение «созревания» в процессе развития коммуникативной компетентности.
2. Дайте определение «воспитания» в процессе развития коммуникативной компетентности
3. Дайте определение «первичной социализации» в процессе развития коммуникативной компетентности.
4. Дайте определение «вторичной социализации» в процессе развития коммуникативной компетентности.
5. В чем суть понятия «адаптация», применительно к коммуникативной компетентности?

### **Практическое занятие 12.(2 часа)**

#### **Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль экспериментального обучения при формировании коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий:циклическая модель Д.Колба,альтернативная модель.
3. Понять различия между: циклической моделью Д.Колбаиальтернативной моделью.

*Основные термины и понятия:*

- экспериментальное обучение,
- циклическая модель Д.Колба,
- альтернативная модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите экспериментального обучения и его роль при формировании коммуникативной компетентности.
2. Дайте полную характеристику циклической модели Д. Колба.
3. Дайте полную характеристику альтернативной модели формирования коммуникативной компетентности.

### **Практическое занятие 13 (2 часа).**

#### **Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль коучинга при совершенствовании коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: коучинг, компоненты тренинга.
3. Понять различия между: компонентами тренинга (событием и интерпретацией)

*Основные термины и понятия:*

- коучинг,
- компоненты тренинга.

### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Объясните суть понятия «коучинг».
2. Опишите компоненты тренинга.
3. Дайте сравнительную характеристику коучингу и компонентам тренинга.

### **Практическое занятие 14 (4 часа).**

#### **Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

##### *Учебные цели:*

1. Выяснить роль эффектов тренинга.
2. Объяснить суть понятий: специальное обучение, правила управления тренингом.
3. Понять различия между: правилами управления тренингом.

##### *Основные термины и понятия:*

- специальное обучение,
- правила управления.

### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите подробно правила управления тренингом.
2. В чем состоит специальное обучение при управлении тренингом.
3. Какие эффекты возможны после прохождения тренинга?

### **Практическое занятие 15 (4 часа).**

#### **Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

##### *Учебные цели:*

1. Выяснить роль посттренингового сопровождения процессов совершенствования коммуникативной компетентности
2. Объяснить суть понятий: индивидуальное консультирование, групповое консультирование.
3. Понять различия между: подготовкой тренеров и подготовкой инструкторов.

##### *Основные термины и понятия:*

- посттренинговое сопровождение,
- тренер,
- инструктор,
- индивидуальное консультирование,
- групповое консультирование.

### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите функции тренера и инструктора при проведении тренинга.
2. Охарактеризуйте индивидуальное консультирование.
3. Охарактеризуйте групповое консультирование

## **Заочная форма обучения**

### **Лекции**

#### **Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности**

Цели курса. Основные проблемы. Основные понятия. Компетентность и исполнение. Компетентность и компетенция. Профессиональная, социальная, личностная и коммуникативная компетентность. Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персонологический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).

#### **Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

Знания, умения и диспозиции. Теоретические и эмпирические модели. Умозрительные модели. "Редукционистские" модели, (когнитивная сложность). Эмпирическая (критериальная) модель М.Аргайла. Процессуальная модель компетентности. Уровневая модель компетентности. Оценка коммуникативной компетентности в рамках компетенциарного подхода. Общая

оценка коммуникативной компетентности и оценка на основе уровневой (стратегия) и компонентных моделей. Оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга. Оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.

### **Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

Развитие коммуникативной компетентности. Бланковые методики. Оценочные листы. Тренинг наблюдателей. «Естественное» развитие. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества. Роль созревания, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности. Экспериментальное обучение. Схемы и модели. Циклическая модель Д.Колба и ее производные. Альтернативные модели.

### **Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

Специальное обучение. Тренинг. Эффекты тренинга. Множественность эффектов. Овладение поведением. Правила управление поведением. "Памятки". Изменение личностных установок и коммуникативная компетентность. Компоненты тренинга. Событие. Интерпретация. Тренинг базовых коммуникативных умений. Центры интеграции (прототип, схема, система) Специализированные виды тренингов. Консультирование и коучинг при совершенствовании коммуникативной компетентности. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности. Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг. Внутрифирменное обучение (образование и подготовка). Консультирование организации. Подготовка инструкторов. Подготовка тренеров. Мастер-класс. Информационно-методическое обеспечение и сопровождение работы Учебных центров и Центров развития.

## **Практические занятия**

### **Практическое занятие 1.(1 час)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль общения в жизни человека.
2. Объяснить суть понятий: общение, коммуникация, уровни коммуникации, виды коммуникации.
3. Понять различия между: уровнями и видами коммуникации.

*Основные термины и понятия:*

- общение,
- коммуникация,
- уровень коммуникации,
- вид коммуникации.

*Перечень вопросов для обсуждения*

4. Дать определение понятию «общение»
5. Описать виды коммуникации, известные вам.
6. Какие уровни общения вы знаете?

### **Практическое занятие 2 (2 часа).**

#### **Тема:Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль знаний, умений, диспозиций как компонентов коммуникативной компетентности.

2. Объяснить суть понятий: теоретическая, эмпирическая, умозрительная, «редукционистская» модели.
3. Понять различия между: теоретической, эмпирической, умозрительной, «редукционистской» моделями коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- теоретическая модель,
- эмпирическая модель,
- умозрительная модель,
- «редукционистская» модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

5. Охарактеризуйте теоретическую модель коммуникативной компетентности.
6. Охарактеризуйте эмпирическую модель коммуникативной компетентности.
7. Охарактеризуйте умозрительную модель коммуникативной компетентности.
8. Охарактеризуйте «редукционистскую» модель коммуникативной компетентности.

### **Практическое занятие 3 (1 час).**

**Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности.**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль формирования и развития коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества.
2. Объяснить суть понятий: бланковые методики, оценочные листы, тренинг «наблюдателей», «естественное» развитие.
3. Понять различия между: методами оценки коммуникативной компетентности

*Основные термины и понятия:*

- бланковые методики,
- оценочные листы,
- тренинг «наблюдателей»,
- «естественное» развитие.

*Перечень вопросов для обсуждения*

5. Опишите бланковые методики оценки коммуникативной компетентности.
6. Опишите оценочные листы как средство оценки коммуникативной компетентности.
7. Опишите тренинг «наблюдателей» как средство оценки коммуникативной компетентности.
8. Опишите «естественное развитие» как средство оценки коммуникативной компетентности.

### **Практическое занятие 4 (2 часа).**

**Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль коучинга при совершенствовании коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: коучинг, компоненты тренинга.
3. Понять различия между: компонентами тренинга (событием и интерпретацией)

*Основные термины и понятия:*

- коучинг,
- компоненты тренинга.

*Перечень вопросов для обсуждения*

4. Объясните суть понятия «коучинг».
5. Опишите компоненты тренинга.
6. Дайте сравнительную характеристику коучингу и компонентам тренинга.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для организации самостоятельной работы обучающихся используется основная и дополнительная литература

### **Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для студентов вузов / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2012. – 363 с.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Слостенина. – 8-е изд., стер. – Москва : Академия, 2013. – 263 с. – (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат)
3. Крысько В. Г. Социальная психология: учеб. для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс)
4. Курс «Коммуникативная компетентность социального педагога». Размещено в образовательной среде ГГТУ Moodle. (Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>).

### **Задания для реализации самостоятельной работы**

#### **Тематика рефератов**

##### **Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности**

1. Невербальная коммуникация. Язык жестов.
2. Организация и проведение публичного выступления.
3. Интервьюирование. Навыки межличностного общения при проведении интервью.
4. Организация и проведение диалога.
5. Дискуссия. Организация и проведение диалога.

##### **Тема 2. Структура и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

1. Конфликты в семье и способы их разрешения.
2. Педагогические конфликты и способы их разрешения.
3. Религиозные конфликты. Причины и пути их устранения.
4. Этнические конфликты. Причины и пути их устранения.

##### **Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

1. Культура общения.
2. Понятие имиджа.
3. Педагогическое общение как один из специфических видов общения.
4. Общее понятие о социальной перцепции.

##### **Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

1. Понятие психологической совместимости.
2. Сущность и структура взаимодействия личностей.
3. Методы исследования взаимоотношений людей в группе.
4. Различные барьеры коммуникации.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся приведен в приложении.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Перечень основной литературы:**

1.Билан М.А. Психология молодежного общения: учебное пособие. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 153 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328>

2.Левкин В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

### **Перечень дополнительной литературы:**

1. Козлова Э.М. Социальная психология: учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. – Ставрополь: СКФУ, 2017. - 170 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718> .

2. Петрухина С.Р. Социальная психология: практикум. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 64 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483743>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Все обучающиеся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы.

### **Современные профессиональные базы данных:**

1. Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://univertv.ru/lekcii\\_po\\_psihologii/](http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/)

2. Коллекция видео- и аудиозаписей преподавателей российских вузов на сайте «Открытый архив аудиолекций» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.medialecture.ru/category/1/psikhologiya>

3. Раздел «Видео» виртуальной «Библиотеки учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/video.aspx?gid=12>

4. Видеозаписи лекций и выступлений на конференциях на портале «Академическая психология», который подготовлен и сопровождается сотрудниками Института психологии РАН [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.portal-psychology.ru/cntnt/videolekci/videolekci1.html>

5. Интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.igumo.ru/studlife/tv/videolektsii/>

6. Сборник психологических ресурсов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychol.narod.ru/biblio.htm>

-Электронные образовательные ресурсы, разработанные преподавателями и размещенные в ОС\_MOODLE\_ГГТУ

-Электронные образовательные ресурсы (платформы), используемые при реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

**Федеральные образовательные порталы:**

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

**Электронные библиотечные системы**

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа: <http://bibliocomplectator.ru>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>
6. Альманах Института Коррекционной Педагогике РАО. – Режим доступа: <http://almanah.ise.edu.mhost.ru/>, или <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>
7. Центр помощи детям: психолого-медико-педагогическая консультация– Режим доступа: <http://curative.chat.ru/>
8. Особенности развития ребенка со снижением слуха– Режим доступа: <http://www.yarchc.nordnet.ru/articles/psycho/hypoacusis/>
9. Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» Всероссийского общества инвалидов – Режим доступа: <http://www.razvitkor.ru/>

**Сайты научных электронных библиотек:**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

**Сайты научных журналов:**

1. Журнал «Дефектология». – Режим доступа: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8651](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=8651), или <https://istina.msu.ru/journals/94811/>
2. Журнал «Специальное образование». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/journal/n/spetsialnoe-obrazovanie>
3. Альманах института коррекционной педагогики «Коррекционная педагогика». – Режим доступа: <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>

**Информационно-поисковые системы:**

1. <http://www.yandex.ru>
2. <http://www.google.com>
3. <http://www.rambler.ru>

**9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитории	Программное обеспечение
<p>- учебная аудитория для проведения учебных занятий по дисциплине, оснащенная компьютером с выходом в интернет, мультимедиапроектором;</p> <p>- помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ГГТУ.</p>	<p>Операционная система. Пакет офисных приложений. Браузер Firefox, Яндекс.</p>

## 10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель): к.пс.н., доцент Дюпина С.А.



подпись

Программа утверждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики от 31 августа 2022г., протокол №1.



И.о. зав. кафедрой

подпись

к.пед.н., доцент Ахметшина И.А.

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ,  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.02.01 «Коммуникативная компетентность социального педагога»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

**Орехово-Зуево  
2022 г.**

## 1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2.1: <b>Знает</b> - содержание социально-психологической культуры; - права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение
	ПК-2.2: <b>Умеет</b> - оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; - выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; - разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности
	ПК-2.3: <b>Владеет</b> - приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; - приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

Оценка «Отлично», «Хорошо», «Зачтено» соответствует **повышенному уровню освоения компетенции** согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «Удовлетворительно», «Зачтено» соответствует **базовому уровню освоения компетенции** согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «Неудовлетворительно», «Не зачтено» соответствует **показателю «компетенция не освоена»**.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1	<b>Контрольная работа</b> (показатель компетенции «Знание»)	Контрольные работы проводятся с целью определения конечного результата в обучении по данной теме или разделу, позволяют контролировать знания одного и того	Вопросы контрольной работы	Оценка «Отлично»- контрольная работа оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; показан высокий уровень знания изученного материала по за-

		же материала неоднократно.		<p>данной теме, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов.</p> <p>Оценка «Хорошо»- работа оформлена в соответствии с изложенными требованиями; показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, умение анализировать проблему и делать выводы; работа выполнена полностью, но имеются недочеты.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно»- при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований; показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; выполнено не менее половины работы.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»- выполнено менее половины работы, допущены ошибки при выполнении заданий.</p>
2	Эссе(показатель компетенций «Умение», «Владение»)	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе	Оценка «Отлично» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях с другими актуальными вопросами, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный соци-

		Показывает уровень <b>владения</b> обучающимся теоретического материала и <b>умение</b> использовать полученные знания.		<p>альный опыт. Приводимые аргументы убедительны.</p> <p>Оценка «Хорошо» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании терминов. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - Слабо представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения отсутствует.</p>
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				
3	<b>Зачет</b>	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	«Зачтено»: <b>знание</b> теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их системе);

				<p><b>умение</b> анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса;</p> <p><b>владение</b> аналитическим способом изложения вопроса, навыками аргументации.</p> <p>«Не зачтено»:</p> <p><b>знание</b> вопроса на уровне основных понятий;</p> <p><b>умение</b> выделить главное, сформулировать выводы не продемонстрировано;</p> <p><b>владение</b> навыками аргументации не продемонстрировано.</p>
--	--	--	--	--

**3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы**

### **Задания для проведения текущего контроля**

#### **Контрольная работа 1**

1. В чем основные проблемы компетенциарного и экспериментального подходов?
2. Каковы основные компоненты коммуникативной компетентности?
3. Обозначьте место тренинга в системе развития коммуникативной компетентности.
4. Каково соотношение понятий коммуникативная, социальная, профессиональная и личностная компетентность?
5. В чем специфика коммуникативной подготовки в рамках систем внутрифирменного обучения?

#### **Контрольная работа 2**

1. Каковы основные составляющие части информационно-методического обеспечения коммуникативного тренинга?
2. Назовите основные стадии цикла экспериментального обучения.
4. Каковы основные подходы к пониманию природы коммуникативной компетентности?
5. В чем выражаются эффекты коммуникативного тренинга?
5. Как можно провести оценку эффективности коммуникативного тренинга?

#### **Тематика эссе**

**Задание 1:** Сравнительная характеристика основных социально-психологических школ и направлений.

*Рекомендации к выполнению:* на основании учебного пособия Андреевой Г. М. Социальная психология М., 2012, составить сравнительную характеристику основных социально-психологических школ и направлений.

**Задание 2.** Типы и механизмы манипулятивного общения

*Рекомендации к выполнению:* используя записи занятий и материалы, подготовленные для предыдущих занятий, подготовьте эссе с раскрытием как положительных, так и отрицательных сторон манипулятивного общения между людьми в современном обществе.

### **Задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Диагностика коммуникативной компетентности
2. Генеративная (порождающая) модель коммуникативной компетентности
3. Генетическая модель коммуникативной компетентности
4. Информационно-методическое обеспечение коммуникативного тренинга
5. Компоненты коммуникативной компетентности. Диспозиции
6. Компоненты коммуникативной компетентности. Умения
7. Метод центра оценки в диагностике коммуникативной компетентности
8. Модели коммуникативной компетентности
9. Мониторинг эффектов коммуникативного тренинга
10. Владение поведением как цель коммуникативного тренинга
11. Основные компоненты коммуникативной компетентности
12. Оценка эффективности коммуникативного тренинга. Шкала Киркпатрика
13. Процессуальные модели компетентности
14. Развитие коммуникативной компетентности
15. Результирующая обратная связь и дебрифинг
16. Роль обратной связи в совершенствовании компетентности
17. Событие и его интерпретация в коммуникативном тренинге
18. Событийная картина тренинга
19. Совершенствование коммуникативной компетентности в ходе тренинга
20. Эмпирическая критериальная модель социальных умений Аргайла
21. Эффективность и эффекты коммуникативного тренинга

**Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2.1	Вопросы к зачету Вопросы контрольной работы
	ПК-2.2	Тематика эссе
	ПК-2.3	Тематика эссе