

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Егорова Галина Викторовна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 29.11.2021 14:45:00  
Уникальный программный ключ:  
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»  
(ГГТУ)

**УТВЕРЖДАЮ**

**Проректор**



**«31» августа 2021 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.12 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки** **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**Направленность (профиль) программы** **Управление социально-экономическими системами**

---

**Квалификация выпускника** **бакалавр**

---

**Форма обучения** **Очно-заочная**

---

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Социология управления как социологическая дисциплина, изучающая закономерности и особенности функционирования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество, его отдельные сферы (экономическую, социальную, политическую, духовную), социальные группы и организации, их влияние на сознание и поведение людей. Основные направления и перспективы социологических исследований субъектно-объектных отношений в управленческих процессах; изучение институтов управления и социальных результатов принимаемых управленческих решений.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе учебного плана 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по профилю «Управление социально-экономическими системами» 2021 года начала подготовки (очно-заочная форма обучения).

При изучении дисциплины учтены объекты профессиональной деятельности выпускников (органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, институты гражданского общества, общественные организации, некоммерческие и коммерческие организации, международные организации, научные и образовательные организации).

В различных науках в зависимости от специфики предмета под социальными системами (обобщённо) могут понимать, как человеческое общество в целом (философия, социология, экономика), так и социальные группы разного уровня (социология, экономика), рассматриваемые как надсистемы, подсистемы и самостоятельные системы, в виду чего социология управления предусматривает комплексный анализ социально-экономических систем в ракурсе современного менеджмента.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**2.1 Целью** изучения дисциплины «Социология управления» является формирование у студентов целостного представления о специфике социологического подхода в общей теории управления, а также навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Изучение данной дисциплины необходимо для формирования у студентов комплексного видения управленческих проблем имеющих социальный характер, их решения посредством применения социологического инструментария; выработки компетенций необходимых для разработки социально значимых проектов.

### 2.2 Задачами курса являются:

- изучить основные этапы становления социологических концепций управления;
- рассмотреть структуру управленческого процесса;
- проанализировать ценности и мотивы личности в системе управления;
- изучить основные принципы социального прогнозирования и проектирования;
- раскрыть специфику управленческой деятельности в системе государственной службы;
- рассмотреть особенности государственного управления различных уровней власти, его влияния на другие социальные институты;
- проанализировать сущность, понятие и функции социального контроля как механизма поддержания социального порядка.

### 2.3 Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:	Коды формируемых компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3

## Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Знает: основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы, основные технологии создания благоприятного организационного климата и взаимодействия людей в организации;</p> <p>УК-3.2 Умеет: определять стиль управления для эффективного руководства командой; выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности в профессиональной деятельности.</p> <p>УК-3.3 Владеет: методиками подбора эффективной команды, разработки стратегии командной работы; технологиями создания, организации и управления командой для выполнения практических задач; умением работать в команде.</p>

При проведении занятий по учебной дисциплине развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций по теме **«Ценности и мотивы личности в системе управления»**, проведением групповых дискуссий, анализа ситуаций по теме **«Кризисное управление и управленческие конфликты»**, проведением групповых дискуссий, анализа ситуаций по теме **«Управленческая деятельность в системе государственной службы»**, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части Б1.В.12.

Дисциплины, для изучения которых необходимы знания данного курса:

Государственное регулирование экономики

Эффективное управление жилым пространством (Основы управления многоквартирным домом)

Экономический анализ хозяйственной деятельности

Аудит

Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)

Знания в рамках дисциплины необходимы для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

### 4.1 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Название разделов (модулей) и тем	семестр	Виды учебных занятий			Сам. работа	Промежуточная аттестация
		Контактная работа				
		Лекции	Пр.	Лаб		
		<b>12</b>	<b>12</b>		<b>84</b>	<b>зачет</b>
<b>Модуль 1. Теоретические аспекты социологии управления</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>50</b>	
Социология управления как отрасль научного знания	4	2			8	

Основные этапы становления социологических концепций управления	4		2		8	
Структура и участники управленческого процесса	4		4		8	
Ценности и мотивы личности в системе управления	4	2			8	
Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы	4	2			8	
Стратегическое управление	4				10	
<b>Модуль 2. Социология организаций как реализация функций управления</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>34</b>	
Кризисное управление и управленческие конфликты	4	2			6	
Социальный контроль как функция социального управления	4		3		4	
Государство как институт управления	4				6	
Управленческая деятельность в системе государственной службы	4	2			4	
Социальные функции регионального управления	4	2			6	
Управление знаниями	4		3		8	
Промежуточная аттестация: зачет	4					зачет

## 4.2 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) Лекционные занятия

### Модуль 1. Теоретические аспекты социологии управления Тема 1. Социология управления в системе социологического знания.

Объекты и субъекты социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Структура и функции социологии управления. Соотношение предмета социологии управления с другими дисциплинами: социологией организации, государственным управлением, политологией, экономической социологией. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. Основные задачи курса. Управление как вид социальной деятельности. Управление и руководство. Индивидуальное управление и управление группой. Управленческая система, институт управления. Цикл смены управленческой системы.

#### Тема 4. Ценности и мотивы личности в системе управления.

Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка.

Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Клееланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.

В рамках данной темы, планируется проведение групповой дискуссии и обсуждение вопросов, способствующих развитию навыков командной работы, межличностных коммуникаций и лидерских качеств обучающихся.

## **Тема 5. Социальное прогнозирование и социальное проектирование: принципы, методы, этапы.**

Роль и значение социального прогнозирования в управленческом процессе. Сущность и специфика социального прогнозирования. Поисковое и нормативное прогнозирование. Классификация социальных прогнозов. Принципы прогнозирования (объективности, альтернативности, комплексности, системности, релевантности, непрерывности, верификации). Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.) Количественные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.

Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды социального проектирования. Принципы и методы проектирования. Ограничения в практике проектной деятельности.

## **Модуль 2. Социология организаций как реализация функций управления Тема 7. Кризисное управление и управленческие конфликты.**

Факторы и признаки кризисных явлений в управленческой системе. Типы кризисов. Диагностирование и предупреждение конфликтов. Основные стратегии обращения с конфликтами. Стили, методы и технология конфликтного поведения. Динамика конфликта. Методы управления конфликтами.

Антикризисная диагностика организации и её окружения. Антикризисное прогнозирование и планирование. Разработка антикризисной стратегии в управлении организации. Корректировка миссии и системы целей.

Несостоятельность и банкротство организации. Этапы банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство. Мировое соглашение. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении. Защита трудовых коллективов в процедурах банкротства.

В рамках данной темы, планируется проведение групповой дискуссии и анализа ситуаций, способствующих развитию навыков командной работы, межличностных коммуникаций и лидерских качеств обучающихся.

## **Тема 10. Управленческая деятельность в системе государственной службы.**

Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих. Организационные принципы государственной службы.

Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.

Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией.

В рамках данной темы, планируется проведение групповой дискуссии и анализа ситуаций, способствующих развитию навыков командной работы, межличностных коммуникаций и лидерских качеств обучающихся.

## **Тема 11. Социальные функции регионального управления.**

Цели и задачи регионального управления. Методы и инструменты обеспечения социальной политики на региональном уровне. Социальная дифференциация российских регионов и управленческие методы «выравнивания». Проблемные регионы. Внешние и внутренние факторы дезинтеграции.

Социальные целевые государственные программы развития регионов. Региональные программы социальной защиты населения.

Оценка эффективности регионального управления на основе статистических и социологических показателей. Социальные индикаторы как метод оценки устойчивого развития региона.

Местное самоуправление как ресурс общественного развития. Принципы и модели местного самоуправления. Местное самоуправление и муниципальное управление. Модели взаимоотношений между органами государственной власти и местного самоуправления. Европейская хартия местного

самоуправления. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной России.

### **Практические занятия:**

#### **Практическое занятие 2.**

**Тема «Основные этапы становления социологических концепций управления»**

##### **Учебные цели:**

1. Классическая и административная школы научного управления (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд, А. Файоль).
2. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет) и содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Ф. Херцберг).
3. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
4. Этапы становления социологии управления в России.

##### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Теория рационализации  
«достигающий рабочий»  
«достигающий руководитель».  
Административная теория  
классическая теории организации  
Скалярный принцип  
Теория «человеческих отношений»  
Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.  
Двухфакторная теория мотивации Херцберга.  
Теория стилей руководства Макгрегора.  
Теория стилей руководства Р. Лайкерта.  
Теория эффективности организации Б. Басса.

#### **Практическое занятие 3.**

**Тема «Структура и участники управленческого процесса»**

##### **Учебные цели:**

1. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика.
2. Групповые роли; виды групп.
3. Роль и функции руководителя.
4. Оценка эффективности стилей руководства.

##### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

горизонтальные связи  
вертикальные связи  
линейные связи  
функциональные связи

#### **Практическое занятие 8.**

**Тема «Социальный контроль как функция социального управления»**

##### **Учебные цели:**

1. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
2. Власть и социальный контроль.
3. Институты социального контроля.
4. Методы социального контроля.

##### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

социальный контроль  
управление  
функции контроля  
методы

#### **Практическое занятие 12.**

**Тема «Управление знаниями»**

##### **Учебные цели:**

1. Информационное общество: причины появления управления знаниями.
2. Управление знаниями: сущность и понятие.
3. Возникновение и развитие рынка интеллектуальной собственности. Управление интеллектуальной собственностью.
4. Интеллектуальный и социальный капитал. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.

### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Управление знаниями

Интеллектуальная собственность

Социальный капитал

Интеллектуальный капитал

Нематериальные активы

### **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В современных условиях востребованными качествами на рынке труда являются самостоятельность, инициативность, предприимчивость, деловитость, способность быстро и оперативно приспособиться к изменяющейся конъюнктуре рынка. Именно эти профессионально значимые и социально важные качества, столь необходимые теперь профессионалу, должны быть развиты в процессе обучения, в том числе, в ходе внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Рекомендуемые средства, методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения конкретных модулей рабочей программы наиболее эффективно:

- обучение теоретическому материалу рекомендуется основывать на основной и дополнительной литературе, изданных типографским или электронным способом конспектах лекций; рекомендуется в начале семестра ознакомить студентов с программой дисциплины, перечнем теоретических вопросов для текущего промежуточного и итогового контроля знаний, что ориентирует и поощрит студентов к активной самостоятельной работе;

- на практических занятиях закрепляются и уточняются знания, полученные на лекциях и во время самостоятельной подготовки. Для развития творческих способностей студентов активно используются такие методы как дискуссия, мозговой штурм, обмен мнениями по проблемным вопросам, обсуждение докладов, сообщений. Подчеркнем, что при использовании интерактивных форм роль преподавателя резко меняется, перестает быть центральной, он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах, даёт консультации, контролирует время и порядок выполнения намеченного плана. Участники обращаются к социальному опыту – собственному и других людей, при этом им приходится вступать в коммуникацию друг с другом, совместно решать поставленные задачи, преодолевать конфликты, находить общие точки соприкосновения, идти на компромиссы.

В результате проведения практических и лабораторных занятий выявляются способности обучаемых применять полученные компетенции для решения задач, связанных с дальнейшей деятельностью выпускника.

#### **Перечень литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

1. Абрамов, А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 385 с. : ил. - Библиогр.: с. 364-369 - ISBN 978-5-4458-6757-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>
2. Социология миграционных процессов : учебное пособие / Н.Е. Коршунова, О.В. Шатаева, А.С. Мошкин, Р.М. Коршунов. - 2-е изд. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 314 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9187-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428499>
3. Тощенко, Ж.Т. Социология труда : учебник / Ж.Т. Тощенко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 424 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01435-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436864>

4. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

### **Задания для реализации самостоятельной работы (заочная форма обучения)**

#### **Вопросы для самостоятельной проработки**

#### **Модуль 1. Теоретические аспекты социологии управления**

##### **Социология управления как отрасль научного знания**

Поиск и анализ дополнительной литературы. Составьте краткую аннотацию изученных источников.

##### **Основные этапы становления социологических концепций управления**

Рассмотреть теорию бюрократии М. Вебера, выделить положительные и отрицательные ее черты.

##### **Структура и участники управленческого процесса**

Абрамов, А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 385 с. : ил. - Библиогр.: с. 364-369. - ISBN 978-5-4458-6757-9 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>

Ответьте на вопросы к Гл.12 § 3 Развитие научных основ управления как условие оптимизации управленческой деятельности. Стр. 358

##### **Ценности и мотивы личности в системе управления**

Поиск и анализ дополнительной литературы. Составьте краткую аннотацию изученных источников.

##### **Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы**

Проведите анализ, опираясь на свой опыт обучения в ГГТУ.

1. Обоснуйте следующий тезис: «Важнейшей процедурой технологии социального проектирования является исследовательская деятельность».
2. Почему, проектируя методы и средства достижения поставленных целей в сфере образования, нельзя полностью детерминировать проектные решения, придав им форму приказа?
3. Кого олицетворяет «совокупный субъект образовательного процесса» в вузе?
4. Назовите и дайте характеристику основным видам верификации социальных прогнозов.
5. Какие результаты дает структура «опросной модели» при оценке прогнозов и обосновании проектных решений?

##### **Стратегическое управление**

<http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=3364#>

Сделайте конспект одного из разделов предложенной монографии: Корнышева И.Р., Каменских Н.А., Матвеева В.М. «Эстетические аспекты стратегического управления».

#### **Модуль 2. Социология организаций как реализация функций управления**

##### **Кризисное управление и управленческие конфликты**

Раскройте в форме краткого конспекта следующие вопросы:

1. Виды экономических кризисов – циклические (регулярные) и нерегулярные: промежуточный, частичный, отраслевой, структурный.
2. Примеры кризисов, их роль в развитии.
3. Факторы кризисов предприятия: внешние (социально-экономические, рыночные и др.) и внутренние (управленческие, производственные, рыночные).
4. Разновидности кризисов на предприятии (финансовые, экономические, технологические, управленческие), их причины.
5. Потребность и необходимость в антикризисном управлении.

##### **Социальный контроль как функция социального управления**

1. Определите тип санкций: медаль, комплимент, судебный приговор, штраф, приглашение на юбилей, отказ пожать руку, почетная грамота, увольнение, повышение в должности, нобелевская

премия, судебное оправдание, письмо в газету в защиту чего-либо, офицерское звание, избрание в парламент, квартальная премия, бойкот, звание чемпиона мира, аттестат зрелости, поздравительная открытка.

Типы санкций: формальная позитивная (Ф «+»), формальная негативная (Ф «-»), неформальная позитивная (Н «+»), неформальная негативная (Н «-»).

2. На какие профессии возложены функции социального контроля? Отметьте 3 правильных варианта: государственного чиновника; строителя; продавца; школьного учителя; программиста; судьи.

Есть ли еще профессии, связанные с выполнением социального контроля?

Может ли один человек быть одновременно объектом социального контроля (его контролируют) и субъектом социального контроля (он контролирует)?

### **Государство как институт управления**

1. Поиск и анализ дополнительной литературы;

2. Поиск и анализ нормативно-правовых актов по теме.

### **Управленческая деятельность в системе государственной службы**

Выберите в каждой управленческой ситуации наиболее предпочтительный для Вас вариант поведения и запишите букву выбранного варианта и номер ситуации.

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый для Вас вариант решения.

А. Не оспаривая задания начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник.

В. Выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласования со мной.

Г. В интересах дела предложу подчиненному выполнить начатую работу

### **Социальные функции регионального управления**

<http://www.ozmo.ru/docs/doc/munitsipalnaya-programma-obrazovanie-gorodskogo-okruga-orehovo-zuevo-na-2017-2021-gody-33423>

Изучите Муниципальную программу «Образование городского округа Орехово-Зуево на 2017-2021 годы». Составьте краткий план, опираясь на данную программу развития.

### **Управление знаниями**

1. Поясните истоки возникновения теории человеческого капитала.

2. Раскройте феномен человеческого капитала согласно научным трудам Г. Беккера и Т.Шульца.

Обучающимся по заочной форме обучения для самостоятельной работы рекомендуется использовать типовые контрольные задания и/или иные материалы, приведенные в фонде оценочных средств (см. Приложение).

### **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации приведен в приложении

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **7.1 Основная литература**

1. Абрамов, А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 385 с. : ил. - Библиогр.: с. 364-369 - ISBN 978-5-4458-6757-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>
2. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Котляров, И.В. Социология лидерства: теоретические, методологические и аксиологические аспекты / И.В. Котляров. - Минск : Белорусская наука, 2013. - 482 с. - ISBN 978-985-08-1622-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230970>
2. Войцеховский, С.Н. Социология и психология управления: Раздел «Социальное моделирование и программирование» : учебное пособие / С.Н. Войцеховский, И.С. Орловская. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9676-0148-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255093>
3. Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Казань : КНИТУ, 2016. - 160 с. : табл. - ISBN 978-5-7882-2053-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>
4. Тощенко, Ж.Т. Социология труда : учебник / Ж.Т. Тощенко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 424 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01435-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436864>
5. Социология миграционных процессов : учебное пособие / Н.Е. Коршунова, О.В. Шатаева, А.С. Мошкин, Р.М. Коршунов. - 2-е изд. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 314 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9187-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428499>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Все обучающиеся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы

### **Современные профессиональные базы данных:**

[www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту

[www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) - портал по общественным наукам

[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) –официальный сайт ВЦИОМ

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Росстата

[www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) – журнал «Управление персоналом»

<http://www.isras.ru/Databank.html> - банк социологических данных Института социологии РАН

### **Информационные справочные системы**

Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <http://base.consultant.ru>

и гуманитарных наук.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Учебный корпус № 12: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации № 241</p>	<p>Необходимая аудиторная мебель, проекционный экран в лекционной аудитории, мультимедийный стационарный проектор, учительский компьютер (1 шт.), стойка напольная для выступающих.</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows 10 Home Genuine, лицензия Microsoft Open License № 87081199 от 20.08.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Обновление операционной системы до версии Microsoft Windows 10 Professional, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный № лицензии 17E0-180817-150427-290-341.</p>
<p>Учебный корпус № 12: Аудитория для самостоятельной работы, оборудованная местами для индивидуальной работы студента в сети Internet, № 233</p>	<p>Необходимая аудиторная и лабораторная мебель, проекционный экран в лекционной аудитории, мультимедийный стационарный проектор. Учительский компьютер (1 шт.), ученический компьютер (14 шт.), выход в ЭИОС и Интернет</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows 10 Home Genuine, лицензия Microsoft Open License № 87081199 от 20.08.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Обновление операционной системы до версии Microsoft Windows 10 Professional, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный № лицензии 17E0-180817-150427-290-341. Пакет обучения работы с программными продуктами фирмы "1С", договор № 41690-46 от 02.11.2011 г. с ООО "Софттехно". Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert 7 for Windows, лицензионное соглашение, регистрационный номер № 22318N с ООО "Эксперт Системс", сетевая версия на 13 мест.</p>

## **10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор: к.филос.н. Корнышева И.Р.

Программа одобрена на заседании кафедры историко-правовых и гуманитарных наук от 31.08.2021 года, протокол № 1

Зав.кафедрой: Милькевич О.А.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Milykevich' with a horizontal line at the end.

Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ,  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.В.12 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление** **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**подготовки**

**Направленность** **Управление социально-экономическими системами**  
**(профиль) программы**

---

**Квалификация** **бакалавр**  
**выпускника**

---

**Форма обучения** **Очно-заочная**

---

## 1.1 Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Знает: основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы, основные технологии создания благоприятного организационного климата и взаимодействия людей в организации;</p> <p>УК-3.2 Умеет: определять стиль управления для эффективного руководства командой; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности в профессиональной деятельности.</p> <p>УК-3.3 Владеет: методиками подбора эффективной команды, разработки стратегии командной работы; технологиями создания, организации и управления командой для выполнения практических задач; умением работать в команде.</p>

## 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания<sup>1</sup>

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1.	<b>Тест</b>  (показатель компетенции «Знание»)	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень <b>знаний</b> .	Тестовые задания	Оценка « <i>Отлично</i> »: в тесте выполнено более 90% заданий. Оценка « <i>Хорошо</i> »: в тесте выполнено более 75 % заданий. Оценка « <i>Удовлетворительно</i> »: в тесте выполнено более 60 % заданий. Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> »: в тесте выполнено менее 60 % заданий.
2.	<b>Реферат</b>  (показатель компетенции «Умение»)	Продукт самостоятельной работы, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, а также авторский взгляд на нее.	Тематика рефератов	Оценка « <i>Отлично</i> »: показано понимание темы, <b>умение</b> критического анализа информации. Используется основная литература по проблеме, дано теоретическое обоснование актуальности темы, проведен анализ литературы, показано применение теоретических положений в профессиональной деятельности, работа корректно оформлена (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.). Изложение

<sup>1</sup> Оценка «Отлично» и «Хорошо» соответствует повышенному уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству  
Оценка «Удовлетворительно» соответствует базовому уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству  
Оценка «Неудовлетворительно» соответствует показателю «компетенция не освоена»

			<p>материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д. – при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники.</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>: показано понимание темы, умение критического анализа информации. В работе использована основная литература по теме (методическая и научная), дано теоретическое обоснование темы, раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит проблемы применения теоретических положений в профессиональной деятельности. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.- при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера, работа корректно оформлена.</p> <p>Оценка <i>«Удовлетворительно»</i>: не показано понимание темы, умение критического анализа информации. Библиография ограничена, нет должного анализа литературы по проблеме, тема работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, не содержит элементов анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности.</p> <p>Оценка <i>«Неудовлетворительно»</i>: не раскрыта тема работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер, ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, нет</p>
--	--	--	---

				ссылок на литературные и нормативные источники.
3.	<p><b>Проблемная ситуация (кейс)</b></p> <p>(показатель компетенции «Владение»)</p>	<p>Метод кейсов (метод ситуационного анализа) - проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Средство, демонстрирующее <b>владение</b> методологией системного анализа проблемы и оценки ситуации, разработки возможных решений и выбора наиболее оптимальных из них.</p>	Проблемная ситуация	<p>Оценка <i>«Отлично»</i>: дан конструктивный анализ рассматриваемой ситуации и приведено его качественное обоснование.</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>: предложенный вариант решения направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении ситуации нет достаточного обоснования.</p> <p>Оценка <i>«Удовлетворительно»</i>: представлен вариант решения ситуации нейтрального типа. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.</p> <p>Оценка <i>«Неудовлетворительно»</i>: вариант решения ситуации отсутствует.</p>
4.	<p><b>Эссе</b></p> <p>(показатель компетенции «Умение»)</p>	<p>Средство, позволяющее оценить <b>умение</b> письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p>	Темы эссе	<p>Оценка <i>«Отлично»</i>: представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях с другими актуальными вопросами, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт. Приводимые аргументы убедительны.</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>: представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена частичная аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.</p> <p>Оценка <i>«Удовлетворительно»</i>: представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном</p>

				использовании терминов. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы. Оценка <i>«Неудовлетворительно»:</i> слабо представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения отсутствует.
5.	<b>Опрос</b>  (показатель компетенции «Умение»)	Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, <b>умение</b> логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения.	Источники. Вопросы по теме	Оценка <i>«Отлично»:</i> продемонстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений. Оценка <i>«Хорошо»:</i> продемонстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений. Оценка <i>«Удовлетворительно»:</i> продемонстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений. Оценка <i>«Неудовлетворительно»:</i> ответы не представлены.
6.	<b>Практические задания</b>  (показатель компетенции «Владение»)	Направлено на <b>овладение</b> методами и методиками изучаемой дисциплины.	Практические задания	Оценка <i>«Отлично»:</i> продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Оценка <i>«Хорошо»:</i> продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Оценка <i>«Удовлетворительно»:</i> продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются

				ошибки при применении методов и методик дисциплины. Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> »: не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины.
7.	<b>Презентация</b> (показатель компетенции «Умение»)	Работа, направленная на выполнение комплекса учебных и исследовательских задач.	Тематика презентаций	Оценка « <i>Отлично</i> »: показано умение критического анализа информации. Содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены дискуссионные вопросы по проблеме, слайды расположены логично, последовательно, завершается презентация четкими выводами. Присутствуют иллюстративно-аналитические материалы (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.). Оценка « <i>Хорошо</i> »: показано умение критического анализа информации. Содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, но тема раскрыта недостаточно полно, при оформлении презентации имеются недочеты. Присутствуют иллюстративно-аналитические материалы (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.). Оценка « <i>Удовлетворительно</i> »: не показано умение критического анализа информации. Содержание презентации не в полной мере соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, нарушена логичность и последовательность в расположении слайдов. Иллюстративно-аналитические материалы не представлены. Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> »: презентация не соответствует заявленной теме, материал изложен непоследовательно, язык презентации не отражает научного стиля.
8.	<b>Творческое задание</b>	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее	Разработка проекта	Оценка « <i>Отлично</i> »: продемонстрировано владение учебным

	(показатель компетенции «Владение»)	<p>диагностировать <b>владение</b> способностью интеграции знаний в различные профессиональные области, аргументации собственной точки зрения. Может выполняться индивидуально или в группе.</p>		<p>материалом и профессиональной терминологией, теоретически обосновывается решение, лежащее в основе замысла и воплощенное в результате. Присутствует научность и творческий подход, демонстрируется оригинальность замысла. Показано владение комбинацией ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы, владение технологией представления результатов (наглядность, оформление и др.)</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>: продемонстрировано владение учебным материалом, теоретически обосновывается решение, лежащее в основе замысла и воплощенное в результате. Научность, творческий подход и оригинальность замысла реализованы не в полной мере.</p> <p>Оценка <i>«Удовлетворительно»</i>: продемонстрировано владение учебным материалом, теоретически обосновывается решение. Творческий подход и оригинальность замысла реализованы не в полной мере.</p> <p>Оценка <i>«Неудовлетворительно»</i>: не продемонстрировано владение учебным материалом, решение не обосновывается. Отсутствует решение проблемы.</p>
--	-------------------------------------	--	--	---

*Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации*

1.	<b>Зачет</b>	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	<p><i>«Зачтено»</i>: <b>знание</b> теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему); <b>умение</b> анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; <b>владение</b> аналитическим способом изложения вопроса, навыками аргументации.</p> <p><i>«Не зачтено»</i>: <b>знание</b> вопроса на уровне основных понятий; <b>умение</b> выделить главное,</p>
----	--------------	---	------------------	--

				сформулировать выводы не продемонстрировано; <b>владение</b> навыками аргументации не продemonстрировано.
--	--	--	--	--

**1.3 Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Промежуточная аттестация**

**Вопросы к зачету**

1. Предмет и функции социологии управления.
2. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
3. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
4. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
5. Основные содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
6. Процессуальные теории мотивации.
7. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
9. Основные этапы становления социологии управления в России.
10. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
11. Специфика и классификация управленческих решений.
12. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
13. Поисковое и нормативное социальное прогнозирование.
14. Качественные методы прогнозирования.
15. Функции социального прогнозирования.
16. Принципы и методы социального проектирования.
17. Виды социального проектирования.
18. Стили руководства.
19. Уровни социального планирования.
20. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
21. Методы оценки среды.
22. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
23. Динамика конфликта.
24. Методы управления конфликтами.
25. Антикризисное прогнозирование и планирование.
26. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
27. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
28. Институты социального контроля.
29. Специфика и особенности государственного управления.
30. Государство как субъект и объект управления.
31. Государственное управление и социальная структура общества.
32. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
33. Организационная культура государственной гражданской службы.
34. Социальный статус госслужащего.
35. Управление конфликтами в системе государственной службы.
36. Коррупция как социокультурный феномен.
37. Лоббизм как социальный институт.
38. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
39. Социальные целевые государственные программы развития регионов
40. Управление проблемными регионами.
41. Оценка эффективности регионального развития.
42. Оценка социальной напряжённости в регионе.
43. Современные концепции местного самоуправления.
44. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
45. Управление знаниями: сущность и понятие.
46. Понятие и виды интеллектуальной собственности.
47. Управление интеллектуальной собственностью.
48. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.

**Текущий контроль**

**Тестовые задания**

**Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания**

**Задание:** Выберите правильные варианты ответов

1. Социальные общности, представляющие собой взаимодействующие группы людей, деятельность которых координируется и управляется для достижения общей цели это:
  - 1) социальная страта
  - 2) социальная организация
  - 3) социальная сфера
  - 4) социальный институт
  
2. Объект социологии управления не включает в себя:
  - 1) методы достижения целей и задач
  - 2) механизмы достижения целей и задач
  - 3) социальную информацию о процессах управления
  - 4) совершенствование процессов управления
  
3. Что является предметом изучения социологии управления?
  - 1) методы достижения целей и задач
  - 2) механизмы достижения целей и задач
  - 3) совершенствование процессов управления
  - 4) социальную информацию о процессах управления
  
4. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:
  - +1) социальное управление
  - 2) социальное взаимодействие
  - 3) управленческие отношения
  - 4) управленческая деятельность
  
5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций и групп – это ... функция социологии управления:
  - 1) образовательная
  - 2) прогностическая
  - 3) оценочная
  - 4) познавательная
  
6. Выявлением наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или отдаленного будущего занимается ... функция социологии управления:
  - 1) образовательная
  - 2) познавательная
  - 3) прогностическая
  - 4) гуманистическая
  
7. Совокупность способов и приемов воздействия субъекта управленческой деятельности на управляемый объект для достижения поставленных целей это ...
  - 1) методика
  - 2) методология
  - 3) метод
  - 4) система

**Форма отчетности:** письменная работа.

### Реферат

#### Тема 2. Основные этапы становления социологических концепций управления

1. Основные положения классической школы управления
2. Теория рационализации Ф. Тейлора.
3. Административная теория А. Файоля.
4. Учение М. Вебера об идеальной бюрократической организации управления. Принципы бюрократии М. Вебера.
5. «Синтетический подход» Л. Гьюлика и Л. Урвика.
6. Изучение М.П. Фоллет межличностных отношений в малой группе.
7. Основные выводы Хоторнских экспериментов Э. Мэйо.
8. Концепция «Х» и «У» Д. Мак-Грегора.
9. Комплексный подход к управлению Г. Ливитта.
10. Школа социальных систем Г. Саймона.
11. Системный подход к управлению А. Этциони.

### Проблемная ситуация (кейс)

### **Тема 3. Структура и участники управленческого процесса**

Анализ кейса:

Вы являетесь руководителем функционального(ресурсного) подразделения матричной структуры с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала.

Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о 3 равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через 3 месяца:

1. Объем работы сократится на треть.
2. Объем работы останется прежним.
3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема, скорее всего, приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности).

Рынка труда для сотрудников данного профиля нет. Аналогичные компании всюю сокращают персонал.

Вопрос: Каким образом Вы будете готовить сотрудников к этим новостям (если будете, конечно)?

### **Тема 6. Стратегическое управление**

**Анализ кейса:**

Ваш коллега, занимающийся технической подготовкой документов, ворчит: «Так и не могу понять: что такое инновационные технологии управления? То пишут «технологии инновационного управления», то «технологии управления инновациями», то «управленческие инновационные технологии». Можешь объяснить, что это такое и как их правильно называть?». Что Вы ему ответите?

**Анализ кейса:**

В соответствии с базовыми положениями теории управления, процесс управления, в том числе и инновационного, можно разделить на пять основных этапов:

- 1) Сбор и обработка информации.
- 2) Анализ, систематизация, синтез.
- 3) Постановка на этой основе целей. Выбор метода управления, прогноз.
- 4) Внедрение выбранного метода управления.
- 5) Оценка эффективности выбранного метода управления (обратная связь).

Попытайтесь с этих позиций на основе имеющихся у Вас знаний (хотя бы на уровне потребителя) о состоянии управления системой жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) проанализировать, какие нарушения технологий управления здесь имеются.

**Форма отчетности:** письменная работа.

### **Эссе**

#### **Тема 4. Ценности и мотивы личности в системе управления**

Представьте в форме эссе на предложенные темы, основные аспекты аксиологии и управления в рамках личностного подхода.

1. Понятие руководства и лидерства в социологии управления: сходство и различие.
2. Формальное и неформальное лидерство.
3. Качества лидера и ограниченность «теории лидерских качеств» в управлении.
4. Различные трактовки термина «мотивация» в социологии управления.
5. Соотношение потребностей, мотивов, стимулов, интересов и целей.
6. Выводы М.П. Фоллет о межличностных отношениях в малой группе.

### **Опрос**

#### **Тема 5. Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы**

1. Методологические принципы и методы социального прогнозирования и проектирования.
2. Социальное прогнозирование и проектирование как исследование перспектив развития социальных процессов и явлений в целях повышения научной обоснованности и эффективности социального целеполагания, планирования, проектирования управления.
3. Исторические, политические и экономические условия формирования парадигмы технологического прогнозирования.
4. Основные положения социального прогнозирования по И.В.Бестужеву-Ладе.
5. Разработка исследовательской технологии прогнозирования (50-е – 60-е гг. XX в.); “бум прогнозов”. Работы Б. де Жувенеля, Д. Белла, О. Гелмера, Ф. Полака, Р. Эйреса, Дж. Мартино и др.
6. Теоретическая концепция индустриализма и постиндустриализма. Работы У. Ростоу, Дж. Гэлбрейта, Р. Арона, А. Турэна, Д. Белла, Г. Кана и др.
7. Изменение облика футурологии на рубеже XXI в.: работы П. Абурден, Дж. Нейсбитта, Э. Тоффлера и др.
8. Деятельность и основные исследовательские проекты «Римского клуба».

#### **Тема 11. Социальные функции регионального управления**

Проанализируйте ситуацию.

Уполномоченным органом субъекта Федерации по государственному заказу проводится открытый конкурс на закупку продукции для собственных нужд. Заявки на конкурс подали поставщики из данного и двух соседних субъектов Федерации. В случае выигрыша поставщика из соседнего региона будет достигнута экономия средств по данной закупке, но налоги поступят в бюджет соседнего региона, и местная администрация недоберет поступления в свой бюджет и не сможет финансировать другие свои нужды. Кроме того, местная администрация заинтересована в

сохранении и поддержании рабочих мест в своем регионе. Комиссия принимает решение о размещении заказа у «своего» поставщика.

Есть ли здесь конфликт интересов?

### Практические задания

#### Модуль 2. Социология организаций как реализация функций управления

#### Тема 7. Кризисное управление и управленческие конфликты

##### Проблемная ситуация “Инфляция”

Летом 1919 года побежденные немцы столкнулись с тяжелыми экономическими трудностями и оказались перед угрозой политической нестабильности. Согласно Версальскому договору, они должны были выплачивать крупные репарации. В стране наблюдался глубокий политический раскол.

После войны расходы на внутренние нужды и выплаты союзным державам стали причиной возникновения огромного национального долга. Покупательная способность марки падала. В период с 1921 по 1923 г.г. немцев захлестнула головокружительная инфляция. Цены стремительно росли. С точки зрения рядового обывателя инфляция достигла невероятного уровня. В 1922 году десяток яиц стоил в 180 раз больше, а пара туфель в 219 раз дороже, чем в 1914 г. Бумажные деньги почти полностью обесценились. Разгневанные участники демонстраций протеста везли мимо правительственных зданий тачки, нагруженные обесцененными банкнотами. К лету 1923 г. заключение экономических сделок стало невозможным. Даже самая простая покупка требовала несколько минут на подсчеты. Очереди у магазинов становились все длиннее; и торговцы, и покупатели были одинаково раздражены. Крестьяне отказывались вывозить свою продукцию в город, и толпы горожан устремились в сельские районы, захватывая продукты и разворовывая зерно. Осенью 1923 года экономика полностью развалилась. Газета тогда стоила 5 млн. марок. Все отрасли экономики были охвачены забастовками, и войска патрулировали улицы. Стремительно росла безработица. Почти во всех структурах общества царил хаос. Укрепились позиции фашистской партии, которая обвиняла евреев и коммунистов во всех бедах, постигших Германию. Однако кошмарную инфляцию удалось остановить.

*Назовите основные причины кризиса и укажите пути выхода из него?*

*Ответ на проблемное задание “Инфляция”*

Для поддержания нормальной жизни необходим экономический порядок. Основная причина кризиса – слабость государства, которое в огромных количествах печатало бумажные деньги. В стабилизации главную роль сыграли решительные действия правительства. Правительство прекратило печатание бумажных купюр, сократило государственные расходы, жестко зафиксировало цены по отношению к стоимости золота и доллара. Кроме того, были ограничены кредиты и приняты другие крайние меры. Например, было установлена ежегодная 100% ставка на займы.

#### Тема 8. Социальный контроль как функция социального управления

В организации складывается критическая ситуация с текучестью кадров – необходимо принудительно провозжать на пенсию старшее поколение сотрудников, но молодежь тоже почему-то не задерживается надолго. Как социолог, какие исследовательские мероприятия вы бы рекомендовали провести и какие управленческие решения, на Ваш взгляд, необходимо реализовать руководству, чтобы стабилизировать ситуацию?

#### Тема 9. Государство как институт управления

Ответьте на следующие вопросы, опираясь на дополнительную литературу, предложенную в рабочей программе дисциплины.

1. Государственный интерес и его взаимосвязь с типом государства.
2. Особенности управленческого процесса в зависимости от характера среды управления.
3. Управленческий менталитет и его формирование
4. Социокультурные приоритеты в управленческой идеологии.

**Форма отчета:** письменная работа.

### Презентация

#### Тема 10. Управленческая деятельность в системе государственной службы

**Задание:** составьте мультимедийную презентацию по теме.

**Форма отчетности:** мультимедийная презентация.

### Творческое задание

#### Тема 12. Управление знаниями

Произвести обзор научных публикаций по следующим журналам: «Человек и труд», «Проблемы теории и практики управления» «Управление персоналом» и др. - по вопросу – Российский опыт инвестирования в человеческий капитал организации. Подготовить сообщение по данному вопросу, провести анализ предлагаемой к заслушиванию и обсуждению публикации, написать рецензию на анализируемую публикацию.

**Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции	Типовое контрольное задание
УК-3                   Способен осуществлять                   социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Тестовые задания Вопросы к экзамену
	УК-3.2	Тематика рефератов Темы эссе Источники. Вопросы по теме Тематика презентаций Вопросы к экзамену
	УК-3.3	Практические задания Проблемная ситуация Разработка проекта Вопросы к экзамену