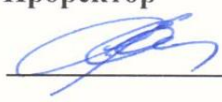


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Егорова Галина Викторовна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 09.12.2022 10:49:12  
Уникальный программный ключ:  
4963a4167398d8232817460c5a76d1886d7c23

**Министерство образования Московской области**  
**Государственное образовательное учреждение**  
**высшего образования Московской области**  
**«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор  


**«15» июня 2022 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Формы обучения	Очная, заочная

**Орехово-Зуево**  
**2022г.**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 «Конфликтология» составлена на основе учебного плана 44.03.02 направление подготовки Психолого-педагогическое образование, по профилю Психология и социальная педагогика, 2022 года начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ , СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### Цель дисциплины

Целью дисциплины Б1.В.06 «Конфликтология» является формирование у студентов компетенций в области бесконфликтной психолого-педагогической деятельности, позволяющие осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ.

### Задачи дисциплины

- сформировать у студентов представление о значимости профессиональной этике при работе с внутренним психическим миром человека;
- познакомить студентов с нормами и правилами, регламентирующими поведение педагога-психолога в рамках профессиональной деятельности;
- сформировать у студентов способность осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития с позиции морального и ответственного субъекта профессиональной деятельности.

### Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины Б1.В.06 «Конфликтология» студент должен обладать следующими компетенциями:	Коды формируемых компетенций
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>	
- способность осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК- 2
- способность осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач	ПК-5

### Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ПК – 2 Способность осуществлять	ПК - 2.1 Знает: - содержание психологической культуры;

<p>формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- права, обязанности и ответственность педагога-психолога;</li> <li>- этические проблемы, возникающие в работе педагога-психолога и связанные с нарушением психологической культуры</li> </ul> <p><b>ПК - 2.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры;</li> <li>- выполнять обязанности, возложенные на педагога-психолога и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности;</li> <li>- разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>ПК - 2.3 Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса;</li> <li>- приемами разрешения этических дилемм в рамках профессиональной деятельности</li> </ul>
--	---

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p><b>ПК – 5</b> Способность осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач</p>	<p><b>ПК-5.1 Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы и принципы профессиональной этики, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- существующие в мировой практике этические стандарты профессии психолога</li> </ul> <p><b>ПК-5.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать последствия своих профессиональных действий по сопровождению процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения профессиональной этики;</li> <li>- анализировать, рефлексировать ход и результаты сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали</li> </ul> <p><b>ПК-5.3 Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ответственного и качественного сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач с точки зрения профессиональной этики;</li> </ul>

- навыками анализа, рефлексии хода и результата процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.06 «Конфликтология» относится к дисциплинам Части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана.

Программа курса предполагает наличие у бакалавров знаний по дисциплине: «Профессиональная этика в социально-педагогической деятельности». Дисциплина, для изучения которых необходимы знания данного курса: «Профилактика профессионального выгорания», а также для Выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	Пр		
1.	Методология изучения конфликтов.	7	8	2	2	4	
2.	Проблема типологии конфликтов.	7	10	2	2	6	
3.	Природа социального конфликта.	7	10	2	2	6	
4.	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.	7	12	2	4	6	
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом.	7	16	4	6	6	
6.	Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте.	7	16	4	6	6	

	Переговоры и конфликты.						
7.	<b>Итого</b>	7	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>Экзамен 36</b>

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	Пр		
1.	Методология изучения конфликтов.	7	15	1	2	12	
2.	Проблема типологии конфликтов.	7	15	1	2	12	
3.	Природа социального конфликта.	7	15	1	2	12	
4.	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.	7	16	1	2	13	
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом.	7	19	2	2	15	
6.	Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты.	7	19	2	2	15	
7.	<b>Итого</b>	7	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>79</b>	<b>Экзамен 9</b>

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ**

**Очная, заочная формы обучения**

**Лекции**

### **Тема 1. Методология изучения конфликтов**

Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии. Методология изучения конфликтов. Пять ступеней сущности конфликтов, пять целевых подсистем их исследования.

### **Тема 2. Проблема типологии конфликтов**

Проблема типологии конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К. Килмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

### **Тема 3. Природа социального конфликта**

Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения. Позитивные и деструктивные функции. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.

### **Тема 4. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей**

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Типы конфликтных личностей. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.

### **Тема 5. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом**

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.

### **Тема 6. Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты**

Сущность информационного противоборства в конфликте, принципы организации собственного информационного потока, характеристика эффективного общения в конфликте, модели поведения партнёров в переговорном процессе; характеристика манипулятивных технологий в переговорном процессе и противодействие им; определение психологии переговорного процесса; «связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

## **Практические занятия**

### **Тема 1. Методология изучения конфликтов**

*Учебные цели:*

1. Определить предмет и задачи дисциплины «Конфликтология»
2. Рассмотреть формирование отечественной школы конфликтологии.
3. Понять пять ступеней сущности конфликтов, пять целевых подсистем их исследования.

*Основные термины и понятия:*

- конфликтология,
- методология конфликтов,
- сущности конфликтов.

## **Тема 2. Проблема типологии конфликтов**

### *Учебные цели:*

1. Выяснить типологию конфликтов.
2. Объяснить суть понятий: конфликт, конфликтная ситуация, стиль поведения, конфликтность.
3. Понять различия между общим и специфическим в различных видах конфликтов.

### *Основные термины и понятия:*

- конфликт;
- конфликтная ситуация;
- виды конфликтов;
- эмоции в конфликтах;
- стиль поведения;
- конфликтность;
- конфронтация;
- избегание;
- приспособление;
- компромисс;
- сотрудничество.

## **Тема 3. Природа социального конфликта**

### *Учебные цели:*

1. Выяснить природу социального конфликта, источники и причины его возникновения, его функции и структурные элементы, характер протекания. нормативно-правовой базы в профессиональной деятельности педагога-психолога
2. Объяснить суть понятий: социальный конфликт, источники и причины конфликтов, позитивные и деструктивные функции конфликтов, структурные элементы конфликта, процесс и динамика конфликта.
3. Понять различия между источниками и причинами конфликтов, между позитивными и деструктивными функциями конфликтов.

### *Основные термины и понятия:*

- социальный конфликт,
- источники и причины конфликтов,
- позитивные и деструктивные функции конфликтов,
- структурные элементы конфликта,
- процесс и динамика конфликта,
- фазы конфликта.

## **Тема 4. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей**

### *Учебные цели:*

1. Выяснить проблемы коммуникаций в конфликтных ситуациях, факторы коммуникации как источника конфликта, типы конфликтных личностей, существование механизма искажения информации, наличие «барьеров» коммуникации.
2. Объяснить суть понятий: коммуникация как источник конфликта, как процесс с обратной связью; типы конфликтных личностей; механизм искажения информации; основные функции коммуникации; «барьеры» коммуникации.

3. Понять различия между различными типами конфликтных личностей, между различными функциями коммуникации, между видами источниками и причинами конфликтов, между различными видами «барьеров» коммуникации.

*Основные термины и понятия:*

- коммуникация в конфликтной ситуации;
- коммуникация как источник конфликта;
- обратная связь;
- типы конфликтных личностей;
- механизм искажения информации;
- функции коммуникации;
- «барьеры» коммуникации.

### **Тема 5. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом**

*Учебные цели:*

1. Выяснить этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов, проблему институционализации и легитимизации конфликтов, условия легитимности и институциональности процедуры, проблему структурирования конфликтующих групп; провести анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов, выяснить технологии и алгоритм управления конфликтом, рассмотреть проблему предупреждения и предотвращения конфликтов.

2. Объяснить суть понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение конфликтов, минимизация последствий; этапы оптимального урегулирования конфликтов; институционализация и легитимизация конфликтов, структурирование конфликтующих групп; основные формы регулирования и разрешения конфликтов; технологии и алгоритм управления конфликтом; предупреждение и предотвращение.

3. Понять различия между регулированием, разрешением и управлением конфликта, между различными этапами оптимального урегулирования конфликтов; институционализацией и легитимизацией конфликтов, между основными формами регулирования и разрешения конфликтов, технологиями и алгоритмом управления конфликтом.

*Основные термины и понятия:*

- регулирование, разрешение, управление, предотвращение конфликтов,
- минимизация последствий;
- этапы оптимального урегулирования конфликтов;
- институционализация и легитимизация конфликтов,
- структурирование конфликтующих групп;
- формы регулирования и разрешения конфликтов;
- технологии и алгоритм управления конфликтом;
- предупреждение и предотвращение.

### **Тема 6. Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты**

*Учебные цели:*

1. Выяснить сущность информационного противоборства в конфликте, определить принципы организации собственного информационного потока, дать характеристику эффективному общению в конфликте, выяснить модели поведения партнёров в переговорном процессе; охарактеризовать манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им; определить психологию переговорного процесса; указать на «связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.



2. Объяснить суть понятий: информационное противоборство, принципы организации информации; эффективное общение; модели поведения партнёров в переговорном процессе; манипулятивные технологии и противодействие им; психология переговорного процесса; «связи с общественностью».

3. Понять различия между видами информационного противоборства, различными принципами организации информации; различными моделями поведения партнёров в переговорном процессе; различными видами манипулятивных технологий и противодействием им.

*Основные термины и понятия:*

- информационное противоборство,
- принципы организации информационного потока,
- эффективное общение,
- модели поведения партнёров в переговорах,
- манипулятивные технологии,
- противодействие манипулятивным технологиям,
- психология переговорного процесса,
- «связи с общественностью».

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся**

1. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». - СПб. : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. - 72 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8179-0168-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755)

2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981)

3. Зарипова, И.Р. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / И.Р. Зарипова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2009. - 87 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0723 -0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095)

4. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

5. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244)

6. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392)

7. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964)

8. Козьяков, Р.В. Психология переговоров : учебно-методический комплекс / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 33 с. - ISBN 978-5-4458-3619-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085

9. Мишук, С.К. Особенности образа вертикального конфликта руководителей / С.К. Мишук. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 74 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88254

### **Перечень заданий для самостоятельной работы обучающихся:**

#### **Тема 1. Методология изучения конфликтов**

**Задание:** проведение психологического самоанализа путём самообследования с помощью теста «Уровень субъективного контроля»

*Рекомендации к выполнению:* на основе использования психологических сайтов пройти тест «Уровень субъективного контроля» и сделать вывод о степени интернальности в конфликтных ситуациях.

#### **Тема 2. Проблема типологии конфликтов**

**Задание:** проведите анализ конфликтной ситуации по указанной схеме

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (22.01.2017).

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (22.01.2017). -

4. необходимо классифицировать выбранную студентом конфликтную ситуацию по причинам, форме и видам исхода.

#### **Тема 3. Природа социального конфликта**

**Задание:** подготовка микросочинения на тему «Позитивные и деструктивные функции конфликтов»

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (22.01.2017).

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (22.01.2017).

- необходимо написать микросочинение с привлечением конкретных ситуаций и собственного отношения к этим ситуациям о позитивных и деструктивных функциях конфликтов.

#### **Тема 4. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей**

**Задание 1:** проведение психологического самоанализа путём самообследования с помощью теста Томаса - Киллмена

*Рекомендации к выполнению:* на основе использования психологических сайтов пройти тест Томаса – Киллмена и сделать вывод о преобладающем стиле поведения в конфликтных ситуациях.

**Задание 2:** проведение психологического самоанализа путём самообследования с помощью теста Шмишека

*Рекомендации к выполнению:* на основе использования психологических сайтов пройти тест Шмишека, сделать вывод о наличии/отсутствии акцентуаций как факторе конфликтности.

## **Тема 5. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом**

**Задание 1:** проведение психологического анализа конкретной ситуации регулирования и разрешения социальных кризисов и конфликтов

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (22.01.2017).

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (22.01.2017).

- необходимо провести психологический анализ конкретной ситуации регулирования и разрешения социальных кризисов и конфликтов.

## **Тема 6. Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты**

**Задание 1:** приведение конкретного примера – с использованием материалов СМИ – информационного противоборства в конфликте

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (22.01.2017).

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (22.01.2017).

- провести психологический анализ конкретной ситуации информационного противоборства в конфликте.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации приведен в приложении

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Перечень основной литературы:**

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392

## 7.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». - СПб. : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. - 72 с. : табл. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8179-0168-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981
3. Зарипова, И.Р. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / И.Р. Зарипова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2009. - 87 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0723 -0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095
4. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964
5. Козьяков, Р.В. Психология переговоров : учебно-методический комплекс / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 33 с. - ISBN 978-5-4458-3619-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085
6. Мишук, С.К. Особенности образа вертикального конфликта руководителей / С.К. Мишук. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 74 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88254

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Все обучающихся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы.

### **Современные профессиональные базы данных:**

*Ссылки на электронные образовательные ресурсы, представленные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

#### Федеральные образовательные порталы:

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

#### Электронные библиотечные системы (из перечня ГГТУ):

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://bibli-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа:

<http://bibliocomplectator.ru>

5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>

*Сайты научных электронных библиотек:*

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
3. Библиотека психологических текстов ПСИХЕЯ. - Режим доступа: <http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>
4. Психологическая библиотека Флогистон. - Режим доступа: <http://www.flogiston.ru>
5. Психологическая библиотека. - Режим доступа: <http://bookap.info/>
6. Словарь психологических терминов библиотеки журнала «Вопросы психологии». Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/dictionary.htm>
7. Портал психологических изданий. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>

*Сайты научных журналов:*

1. Журнал «Наука и школа». – Режим доступа: <http://mpgu.su/nauka/nauchnyie-publikatsii/zhurnal-nauka-i-shkola/>
2. Журнал «Высшее образование сегодня» - Режим доступа: <http://hetoday.org/>
3. Журнал «Вопросы психологии». - Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>
4. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/>
5. Электронный журнал «Психологические исследования». - Режим доступа: <http://www.psystudy.com/>

**Информационные справочные системы:**

*Информационно-поисковые системы:*

1. <http://www.yandex.ru>
2. <http://www.google.com>
3. <http://www.rambler.ru>

**9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
142608 Московская область г. Орехово-Зуево пр. 4 Козлова дом 1, корпус 11 Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 13	Необходимая аудиторная мебель, переносной проекционный экран, ноутбук	Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 8.1 SingleLanguage OEM-версия.  Пакет офисных программ MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия MicrosoftOpenLicense № 42921182 от 12.10.2007 для ГОУ ВПО Московский государственный областной педагогический институт.
142608 Московская область г. Орехово-Зуево пр. 4 Козлова дом 1, корпус 11: Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий,	Необходимая аудиторная мебель, компьютеры, экран настенный LUMIENMASTER, стенд на пластиковой основе, принтер HPDeckjet 2130	Интернет браузер MozillaFirefox, Программа просмотра документов AdobeAcrobatReader, Утилита работы с архивами документов 7-Zip, Набор кодеков для воспроизведения видеофайлов K-LiteCodecPack, Программа просмотра документов WinDjView,

выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №9		Программа воспроизведения видеофайлов в формате FlashAdobeFlashPlayer, Антивирусное программное обеспечение «KasperskyEndpointSecurity 10 forWindowsWorkstations», MicrosoftWindows 10 Professional, Программа воспроизведения видео и аудиофайлов «TheKMPlayer»
142608 Московская область г. Орехово-Зуево ул. Зеленая, дом 4. Учебный корпус №3. Информационный многофункциональный центр для самостоятельной работы, оборудованный местами для индивидуальной работы студента в сети Internet	ПК (30 шт.) с подключением к локальной сети ГГТУ, выход в ЭИОС и Интернет. Необходимая аудиторная мебель	Пакетофисныхпрограмм Microsoft Office Professional Plus 2016 Лицензия MicrosoftOpenLicense № 66217822 от 22.12.2015 для Государственный гуманитарно-технологический университет. Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 10 HomeOEM-версия

### 10. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель): к.п.с.н., доцент  /Лосова А.А. /

подпись

Программа утверждена на заседании кафедры психологии и дефектологии от 15.06.2022 г., протокол № 11.

Зав. кафедрой, к.п.с.н., доцент /  /Галстян О.А./

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология образования
Квалификация выпускника	Бакалавр
Формы обучения	Очная, заочная

## 1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p><b>ПК – 2</b> способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса</p>	<p><b>ПК - 2.1 Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание психологической культуры;</li> <li>- права, обязанности и ответственность педагога-психолога;</li> <li>- этические проблемы, возникающие в работе педагога-психолога и связанные с нарушением психологической культуры</li> </ul> <p><b>ПК - 2.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры;</li> <li>- выполнять обязанности, возложенные на педагога-психолога и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности;</li> <li>- разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>ПК - 2.3 Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса;</li> <li>- приемами разрешения этических дилемм в рамках профессиональной деятельности</li> </ul>

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p><b>ПК – 5</b> способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач</p>	<p><b>ПК-5.1 Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы и принципы профессиональной этики, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- существующие в мировой практике этические стандарты профессии психолога</li> </ul> <p><b>ПК-5.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать последствия своих профессиональных действий по сопровождению процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения профессиональной этики;</li> <li>- анализировать, рефлексировать ход и результаты сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том</li> </ul>



числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали

**ПК-5.3 Владеет:**

- навыками ответственного и качественного сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач с точки зрения профессиональной этики;
- навыками анализа, рефлексии хода и результата процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

Оценка «отлично», «хорошо», соответствуют уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «удовлетворительно», соответствует уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «неудовлетворительно», соответствует показателю **«компетенция не освоена»**.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1	Тест (показатель компетенции «Знание»)	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний и умений обучающегося.	Тестовые задания	Оценка <b>«Отлично»</b> выставляется за тест, в котором выполнено более 90% заданий. Оценка <b>«Хорошо»</b> выставляется за тест, в котором выполнено более 75 % заданий. Оценка <b>«Удовлетворительно»</b> выставляется за тест, в котором выполнено более 60 % заданий. Оценка <b>«Неудовлетворительно»</b> выставляется за тест, в котором выполнено менее 60 % заданий.
2	Реферат (показатель	Продукт самостоятельной	Тематика рефератов	Оценка <b>«Отлично»:</b> используется основная

	<p>компетенции «Умение»)</p>	<p>работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>	<p>литература по проблеме, дано теоретическое обоснование актуальности темы, проведен анализ литературы, показано применение теоретических положений в профессиональной деятельности, работа корректно оформлена (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.). Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д. – при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Оценка «Хорошо»: использована основная литература по теме (методическая и научная), дано теоретическое обоснование темы, раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит проблемы применения теоретических положений в профессиональной деятельности. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.- при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера, работа корректно оформлена. Оценка «Удовлетворительно» - библиография ограничена, нет должного анализа</p>
--	------------------------------	---	---

				<p>литературы по проблеме, тема работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - не раскрыта тема работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер, ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, ссылок на литературные и нормативные источники</p>
3	Презентация (показатель компетенции «Умение»)	<p>Работа, направленная на выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения учебных задач, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.</p>	Тематика презентаций	<p>Оценка «Отлично» - содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены дискуссионные вопросы по проблеме, слайды расположены логично, последовательно, завершается презентация четкими выводами и полным списком использованной литературы.</p> <p>Оценка «Хорошо» - содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, но тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении презентации имеются недочеты.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» - содержание презентации не в полной мере соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использовано</p>

				<p>небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в расположении слайдов.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - презентация не соответствует заявленной теме, материал изложен непоследовательно, язык презентации не отражает научного стиля.</p>
4	<p>Коллоквиум/ Тематическое собеседование (показатель компетенции «Владение»)</p>	<p>Специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение владения полученными знаниями обучающегося по определенной теме.</p>	<p>Вопросы для подготовки к коллоквиуму, вопросы для тематического собеседования</p>	<p>Оценка «отлично» - программный материал глубоко и прочно усвоен, изложение материала последовательно, четко и логично, показано владение увязывать теорию с практикой, использовать в работе материалы различных научных и методических источников, правильно обосновывать принятое решение, а также демонстрируется владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p> <p>Оценка «хорошо» - материал, хорошо усвоен, изложен по существу, не допускаются существенные неточности в ответе на вопрос.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - усвоены знания только основного материала, допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, существуют нарушения логической последовательности в изложении программного материала.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - демонстрируется незнание значительной части программного материала допускаются существенные</p>

				ошибки.
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				
5	Экзамен (показатель компетенции «Знание»)	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины в виде, предусмотренном учебным планом.	Вопросы экзамену	к <p>Оценка <i>«отлично»</i> предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание понятийно-терминологического аппарата дисциплины: состав и содержание научных понятий, их связей между собой, их систему;</li> <li>– знание теории вопроса, умение анализировать проблему;</li> <li>– умение применять основные положения теории вопроса, аналитическое изложение научных идей отечественных и зарубежных ученых;</li> <li>– умение содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса;</li> <li>– глубокое понимание, осознание материала.</li> </ul> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание основных теоретических положений вопроса;</li> <li>– умение анализировать изучаемые дисциплиной явления, факты, действия;</li> <li>– умение содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса. Но имеет место недостаточная полнота по излагаемому вопросу.</li> </ul> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– неполноту изложения информации;</li> <li>– оперирование понятий на бытовом уровне;</li> <li>– отсутствие связи в построении ответа;</li> <li>– неумение выделить главное;</li> <li>– отсутствие выводов.</li> </ul> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> предполагает:</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>– незнание понятийного аппарата;</li> <li>– незнание методологических основ проблемы;</li> <li>– незнание теории и истории вопроса;</li> <li>- отсутствие умения анализировать учебный материал.</li> </ul>
--	--	--	--	--

**3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы**

#### **Задания для проведения текущего контроля**

##### **Коллоквиум №1.**

1. Способы психологической защиты как проявление внутриличностных конфликтов.
2. Гиперкомпенсация как оптимальный способ реализации совладающего поведения в конфликте.
3. Информационная теория эмоций П.В.Симонова как объяснительный принцип появления внутриличностных конфликтов.
4. Информационная теория эмоций П.В.Симонова как объяснительный принцип решения внутриличностных конфликтов.

##### **Коллоквиум №2.**

1. Противоречие конструктивных и деструктивных установок как движущая сила конфликта.
2. Обоснование психологически конфликтных типов личности.
3. Виды конфликтов.
4. Возрастные аспекты конфликтности личности.

#### **Перечень тем рефератов**

1. Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии.
2. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
3. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.
5. Проблема типологии конфликтов.
6. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
7. Проблема эмоций в конфликте и психологической несовместимости.
8. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена).
9. Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.
10. Речевое выражение внутреннего конфликта.
11. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта.
12. Коммуникация как процесс с обратной связью в конфликте.
13. Механизм искажения информации.

14. Основные функции коммуникации.
15. «Барьеры» коммуникации.
16. Актуализация и манипуляция как два полюса коммуникации.
17. Социо- и нациокультурные аспекты манипуляций над языком и мышлением.
18. Общение людей как процесс манипуляций и актуализаций на уровнях мышления, языка и речи.
19. Языковые метки манипуляций: «надо», «нельзя», «не твое дело», «это ваши проблемы» и т.п.
20. Стратегическая несостоятельность манипуляций на межличностном уровне: соотношение выгоды и потерь.
21. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий.
22. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
23. Институционализация конфликтов.
24. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры в конфликте.
25. Структурирование конфликтующих групп.
26. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов.
27. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
28. Информационное противоборство в конфликте.
29. Языковые преступления и социальные конфликты.
30. Речевое выражение бесструктурного управления людьми.
31. Принципы организации собственного информационного потока в условиях конфликта.
32. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.
33. Многоаспектность и многоуровневость конфликта как феномена.
34. Способы выявления конфликтности личности.
35. Понятие конфликтогена.
36. Конфликты в семье и их классификация.
37. Конфликты в сфере управления: их классификация и специфика.
38. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
39. Понятие глобальных конфликтов и управление ими.
40. Региональные конфликты и их особенности.
41. Конфликты в организации.
42. Духовные конфликты.
43. Этнические конфликты.
44. Политические конфликты.
45. Экономические конфликты.
46. Способы снижения конфликтности личности.

### **Перечень тем компьютерных презентаций**

1. Конфликтология: социальные конфликты
2. Конфликты в образовательной среде.
3. Педагогические конфликты.
4. Детско-родительские конфликтные ситуации.
5. Психологические барьеры .
6. Приемы и методы выхода из конфликтных ситуаций.
7. Социально-психологический тренинг с подростками

## Тестовые задания

### Тема1. Становление конфликтологии как научно-прикладной области знания

«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – это нравственный императив, автором которого является:

+Кант

Гегель

Дарвин

Объект конфликтологии – это:

+конфликты в целом

люди

войны

Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:

+Анаксимандру

Платону

Гераклиту

Предмет конфликтологии –

+общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов

общие закономерности развития и функционирования психики

трагические последствия войн

Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, включающую в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

естествознание

+религия

фольклор

### Тема2. Характеристика зарубежной конфликтологии

«Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» - это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал

+Альфред Адлер

Зигмунд Фрейд

Конрад Лоренц

Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?

+Id (Оно)

Ego (Я)

Super-Ego (Сверх-Я)

Курт Левин является основателем теории



социометрии

организационных систем

+групповой динамики

«Родитель», «ребенок», «взрослый» - состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является

+Эрик Берн

Карл Юнг

Карен Хорни

Что понимается под тождественностью человека самому себе –

+идентичность

целеустремленность

психозащита

### Тема 3. История и отрасли отечественной конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии российского общества

Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?

+психологии

медицине

политологии

все варианты верны

В какой из трех перечисленных этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках других наук?

III период: после 1992

I период: до 1924

+II период: 1924- 1992

Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география, искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика?

никакого отношения

+это отрасли отечественной конфликтологии

учебные дисциплины

все варианты верны

Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии?

Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе

Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки

Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов

+все варианты верны

### Тема 4. Теоретические основы конфликтологии

Противоречие, являющееся основой конфликта – это

### +предмет конфликта

материальная ценность

субъект конфликта

Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это

### +конфликт

предконфликтная ситуация

дискуссия

Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает объект конфликта

темперамент участников конфликта

### +динамика конфликта

Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –

### +предупреждение конфликта

разрешение конфликта

деструктивные последствия

Что является основанием для деления конфликтов на семейные, производственные, бытовые, политические?

### +сфера жизнедеятельности человека

длительность конфликта

интенсивность

## Тема 5. Внутриличностные конфликты

Человеческий индивид как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности – это:

индивидуальность

### +личность

тендер

Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера – это:

### +проекция

фантазия

сублимация

Интегральная характеристика личности, определяющая готовность к решению профессиональных задач с использованием знаний, опыта, ценностей, мотивов – это:

### +компетентность

темперамент

воля

Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это

### +внутриличностный конфликт

межличностный конфликт

признак экстравертности

Блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником – это ...

проекция

### +изоляция

фантазия

Возвращение к детским стереотипам поведения – это:

### +регрессия

катарсис

рационализация

Крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта – это

интроекция

### +суицид

фрустрация

Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это

деградация личности

психика

### +защита психологическая

Эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрешения на субъективном уровне – это ...

### +переживание

личностный рост

признак интровертности

Переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный – это ...

идентификация

### +замещение

реактивное образование

## Тема 6. Социальные конфликты. Разрешение конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Медиаторство, фасилитация. Переговоры (верно 5 из 6)

Под мотивационной перестройкой понимается:

+преобразование мотивации сторон, превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в мотивацию выхода из конфликта

страх последствий конфликта

переговорный процесс

все варианты верны

Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...

+разрешение конфликта

затухание конфликта

манипуляторство

Фасилитация – это:

затухание конфликта

+форма групповой работы для выработки решений повышенной сложности, в том числе для урегулирования конфликта внутри группы

навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения

Какие из перечисленных конфликтов относятся к социальным?

конфликт между преподавателем и группой студентов

все перечисленные

+конфликт между болельщиками разных команд

конфликт между руководителем и подчиненным

Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:

уход

компромисс

+партнерство

Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы – это:

+переговоры

рефлексия

эмпатия

### Тема 7. Трудовые споры и конфликты в коллективе, основные закономерности их возникновения и разрешения

Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это:

конфликтно вертикали

динамика конфликта

+управление конфликтами

Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации:

+конфликты по горизонтали

трудовые споры

конфликты по вертикали

Неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов –

+индивидуальный трудовой спор

коллективный трудовой спор

забастовка

Вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения – ...

+трудовой конфликт

семейный конфликт

межгрупповой конфликт

Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора –

+забастовка

нарушение трудовой дисциплины

противоправное действие

### Тема 8. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание, их причины и предупреждение

К ведущим специалистам в области профессионального выгорания среди российских психологов относятся:

Л. Щеглов

А. Асмолов

+В. Бойко

Психологическая дезориентация личности, формирующаяся в процессе профессиональной деятельности и приводящая к искажению личностных характеристик в направлении преобладания специфических профессиональных черт характера – это:

+профессиональная деформация

интровертность

депрессия

К негативным последствиям выгорания относятся:

неконструктивность модели поведения

повышение уровня конфликтности

снижение трудовой мотивации

+все ответы верны

Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это:

фрустрация

+профессиональное выгорание

самоактуализация

Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен?

+для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»

для профессий «человек - техника»

для профессий «человек - природа»

### **Задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к экзамену**

1. Конфликтология, её предмет и задачи, история становления как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии.
2. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.

3. Определение конфликта. Классификация видов конфликтных явлений.
4. Понятие об универсальной схеме научного исследования и её роли в научном подходе к конфликтам. Пять ступеней сущности предмета. Пять аспектов универсальной схемы научного исследования. Общие выводы, вытекающие из универсальной схемы научного исследования. Значение УСНИ для теории и практики оптимального поведения в конфликте.
5. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
6. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.
7. Проблема типологии конфликтов.
8. Понятие о внутриличностных конфликтах.
9. Психологические конфликты (по В.С. Мерлину).
10. Мотивационные конфликты.
11. Когнитивные конфликты.
12. Ролевые конфликты.
13. Внутриличностные противоречия и конфликты.
14. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
15. Проблема эмоций в конфликте и психологической несовместимости.
16. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К. Килменна). Характеристика основных стилей: конфронтации, избегания, приспособления, компромисса, сотрудничества.
17. Конфликтность в свете информационной теории эмоций (по П.В. Симонову).
18. Конфликтность в свете теории локуса контроля.
19. Конфликтность и 5 ступеней человеческой сущности.
20. Материальная сила мыслей и их влияние на состояние мышечного тонуса. Психосоматические аспекты конфликта. Психологические аспекты заболеваний. Психологические законы выздоровления.
21. Множественность личности (по учению Г.И. Гурджиева). Множественный характер личности в психологических представлениях. Вопрос об элементарной единице субличности.
22. Наиболее обычные способы решения внутриличностных конфликтов (способы психологической защиты).
23. Понятие об объективных и субъективных факторах межличностных конфликтов. Три позиции взаимного отображения.
24. Роль установок и стереотипов в восприятии «Другого» как фактор межличностных конфликтов. Понятие о межличностной несовместимости. Связь общности и остроты конфликта.
25. Мотивы конфликтов. Варианты исхода межличностного конфликта.
26. Речевое выражение внутреннего конфликта.
27. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта.
28. Коммуникация как процесс с обратной связью.
29. Механизм искажения информации.
30. Основные функции коммуникации.
31. Барьеры коммуникации.
32. Актуализация и манипуляция как 2 полюса коммуникации.
33. Понятие конфликтогена.
34. Общение людей как процесс актуализаций и манипуляций на уровнях мышления, языка и речи.
35. Языковые метки манипулятора.
36. Конфликты в сфере управления.

37. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий – регулирования, разрешения, управления, предотвращения, минимизации последствий.
38. Этапы оптимального урегулирования конфликтов.
39. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп.
40. Анализ основных форм регулирования конфликтов.
41. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
42. Информационное противоборство в конфликте.
43. Языковые преступления и социальные конфликты.
44. Речевое выражение бесструктурного управления людьми.
45. Принципы организации собственного информационного потока в конфликте.
46. Связи с общественностью как средство предотвращения конфликтов и минимизации его последствий.

**Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
<b>ПК – 2</b> способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2.1	Тестовые задания Вопросы к экзамену
	ПК-5.1	
<b>ПК – 5</b> способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач	ПК-2.2	Темы рефератов
	ПК-5.2	
	ПК-2.3	Презентации Коллоквиум
ПК-5.3		