

Министерство образования Московской области

Документ государственного образовательного учреждения высшего образования Московской области
Информация о владельце: «Государственный гуманитарно-технологический университет»
ФИО: Егорова Галина Викторовна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 29.11.2021 14:56:39
Уникальный программный ключ:
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

УТВЕРЖДАЮ
Проректор



31 августа 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 Документационное обеспечение управления социально-экономическими системами

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) программы:
Управление социально-экономическими системами

Квалификация выпускника Бакалавр
Форма обучения очно-заочная

2021 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины составлена на основе учебного плана 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по профилю «Управление социально-экономическими системами» (очно-заочная форма обучения) 2021 года начала подготовки¹.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Цель освоения дисциплины «Документационное обеспечение управления социально-экономическими системами» формирование у студентов компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, изучение видов официальных документов и требований к их составлению и оформлению.

2.2 Задачами курса являются:

- подготовка студентов к документационному обеспечению деятельности в рамках реализации управленческих решений;

- изучение государственных стандартов и других нормативных и методических документов, регламентирующих организацию документационного обеспечения управления.

2.3 Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.1 Знает: основные принципы работы государственных и муниципальных информационных систем; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг; ОПК-5.2 Умеет: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных техно-логий; ОПК-5.3 Владеет: навыками осуществления взаимодействия с гражданами и организациями в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе с применением дистанционных технологий.

¹ При изучении дисциплины учтены объекты профессиональной деятельности выпускников (органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, институты гражданского общества, общественные организации, некоммерческие и коммерческие организации, международные организации, научные и образовательные организации). При этом в общем аспекте социально-экономическая система (СЭС) рассматривается как целостная совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных и экономических элементов (субъектов) и отношений по поводу распределения и потребления материальных и нематериальных ресурсов, производства, распределения, обмена и потребления товаров и услуг. Подчеркнем существенное разнообразие СЭС:

– локальные СЭС (предприятия, учреждения, институты, организации, объединения, отрасли);

– региональные СЭС (регион, муниципальные образования);

– национальные СЭС (национальная экономика, страна).

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **Б1.О.23** Документационное обеспечение управления социально-экономическими системами относится к обязательной части.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Название разделов (модулей) и тем	семестр	Виды учебных занятий					
		Контактная работа			сам.раб.ота	Промеж. аттестация	
		Лекции	Пр.				
		20	26		134		
Модуль 1. Введение в дисциплину	7	6			30		
Тема 1. Документы и способы документирования	7	3			15		
Тема 2. Унификация и стандартизация документов. Системы документации	7	3			15		
	8	12	18		78	Экзамен 36	
Модуль 1. Введение в дисциплину	8	2	2		8		
Тема 3. Реквизиты и бланки документов. Состав реквизитов документов	8	2	2		8		
Модуль 2. Разработка стратегии организации	8	10	16		70		
Тема 4. Организация документооборота	8	4	6		30		
Тема 5. Организация регистрации документов и контроль исполнения документов	8	3	6		30		
Тема 6. Организация	8	3	4		10		

оперативного хранения документов						
Промеж. аттестация	8					Экзамен 36

4.2 Содержание дисциплины структурированное по темам (разделам)

Лекционные занятия

1. Документы и способы документирования

Функции документов: информационная, коммуникативная, социальная, культурная, управленческая, правовая, историческая, и другие, их характеристика.

Документирование: основные способы. Материальные носители информации. Классификация документов по способу изготовления, происхождению, содержанию, наименованию и другим признакам.

Виды документов: текстовые, графические, машиночитаемые, фотодокументы. Влияние научно-технического прогресса на документ и документирование. Федеральный закон «Об электронной подписи». Общероссийские классификаторы (ОКУД, ОКПО, ОКОНХ, ОКУН), их краткая характеристика.

2. Унификация и стандартизация документов. Системы документации

Унификация и стандартизация документации: понятие. Системы документации: понятие признаки. Межотраслевые системы документации.

Унифицированная система документации: понятие. Состав унифицированных систем документации: организационно-распорядительная, отчетно-статистическая, первичная, учетная, финансовая и др. Государственные стандарты на унифицированные системы документации.

3. Реквизиты и бланки документов. Состав реквизитов документов

Реквизит, формуляр документа, типовой формуляр, формуляр-образец, табель форм документов, альбом форм унифицированных документов: понятие, характеристика.

Правила оформления реквизитов бланка и их расположения на стандартном формате бумаги, размеры полей. Формуляр-образец группы документов, принадлежащих к одной системе.

Проектирование бланков документов организации. Состав, оформление, изготовление, хранение бланков организации.

Бланк документа: понятие, назначение, виды бланков (общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа (кроме письма). Состав, оформление реквизитов бланка.

4. Организация документооборота

Основные элементы коммуникационного процесса как основа организации ДОУ. Виды электронных коммуникаций. Службы ДОУ в организациях (например, в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, институтах гражданского общества, общественных организациях, некоммерческих и коммерческих организациях, международных организациях, научных и образовательных организациях), значение, задача, функции, типовые структуры, должностной состав. Регламентация работы СДОУ.

Документооборот: понятие, общие принципы организации документооборота, его структура, необходимость учёта объёма документооборота. Нормативные документы, регламентирующие организацию документооборота.

5. Организация регистрации документов и контроль исполнения документов

Регистрация документов, определение, цели, задачи, места регистрации различных категорий документов. Системы и формы регистрации (журнальная, карточная, автоматизированная), их достоинства и недостатки. Показатели, вводимые в регистрационные формы. Особенности регистрации входящих, исходящих и внутренних документов.

Состав выполняемых работ при отправке исходящих документов: проверка правильности оформления, наличия приложений, адреса, сортировка по адресатам и видам отправлений составление описки

рассылки. Традиционный способ отправки документов (почтой). Отправка документов с помощью телефона, факса.

Контроль исполнения документов: понятие, назначение, виды. Принципы организации контроля. Сроки исполнения: типовой, индивидуальный. Технология ведения контроля. Анализ исполнения документов в учреждениях.

Взаимосвязь регистрации документов и информационно-справочной работы. Организация работы с помощью справочных карточек.

Должностные лица, осуществляющие регистрацию и контроль исполнения, их функций и права.

6. Организация оперативного хранения документов

Номенклатура дел: понятие. Значение номенклатуры дел для классификации документов, оперативного хранения и их преархивной подготовки. Виды номенклатур дел. Порядок составления, оформления, утверждения и применения конкретной номенклатуры дел. Порядок формирования дел.

Организация хранения исполненных документов. Основные требования нормативных документов, регламентирующих данный этап документооборота. Ответственность за сохранность документов. Компьютеризация документационного обеспечения управления.

Практические занятия

Тема 1. Документы и способы документирования

Вопросы для подготовки:

Влияние научно-технического прогресса на документ и документирование. Федеральный закон «Об электронной подписи».

Тема 2. Унификация и стандартизация документов. Системы документации

Вопросы для подготовки:

Государственные стандарты на унифицированные системы документации.

Тема 3. Реквизиты и бланки документов. Состав реквизитов документов

Вопросы для подготовки:

Бланк документа: понятие, назначение, виды бланков (общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа (кроме письма). Состав, оформление реквизитов бланка.

Тема 4. Организация документооборота

Вопросы для подготовки:

Виды электронных коммуникаций.

Службы ДОУ в организациях, значение, задача, функции, типовые структуры, должностной состав.

Тема 5. Организация регистрации документов и контроль исполнения документов

Вопросы для подготовки:

Регистрация документов, определение, цели, задачи, места регистрации различных категорий документов.

Системы и формы регистрации (журнальная, карточная, автоматизированная), их достоинства и недостатки.

Тема 6. Организация оперативного хранения документов

Вопросы для подготовки:

Компьютеризация документационного обеспечения управления.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В современных условиях востребованными качествами на рынке труда являются самостоятельность, инициативность, предприимчивость, деловитость, способность быстро и оперативно приспособиться к изменяющейся конъюнктуре рынка. Именно эти профессионально значимые и социально важные качества, столь необходимые теперь профессионалу, должны быть развиты в процессе обучения, в том числе, в ходе внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Рекомендуемые средства, методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения конкретных модулей рабочей программы наиболее эффективно:

- обучение теоретическому материалу рекомендуется основывать на основной и дополнительной литературе, изданных типографским или электронным способом конспектах лекций; рекомендуется в начале семестра ознакомить студентов с программой дисциплины, перечнем теоретических вопросов для текущего промежуточного и итогового контроля знаний, что ориентирует и поощрит студентов к активной самостоятельной работе;

- на практических занятиях закрепляются и уточняются знания, полученные на лекциях и во время самостоятельной подготовки. Для развития творческих способностей студентов активно используются такие методы как дискуссия, мозговой штурм, обмен мнениями по проблемным вопросам, обсуждение докладов, сообщений. Подчеркнем, что при использовании интерактивных форм роль преподавателя резко меняется, перестаёт быть центральной, он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах, даёт консультации, контролирует время и порядок выполнения намеченного плана. Участники обращаются к социальному опыту – собственному и других людей, при этом им приходится вступать в коммуникацию друг с другом, совместно решать поставленные задачи, преодолевать конфликты, находить общие точки соприкосновения, идти на компромиссы.

В результате проведения практических занятий выявляются способности обучаемых применять полученные компетенции для решения задач, связанных с дальнейшей деятельностью выпускника.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине

Гринберг А. С., Горбачёв Н. Н., Мухаметшина О. А.. Документационное обеспечение управления: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2015. -391с. - 978-5-238-01770-9
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031>

Название разделов (модулей) и тем	Задания для самостоятельной работы
Тема 1. Документы и способы документирования	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта.
Тема 2. Унификация и стандартизация документов. Системы документации	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта.
Тема 3. Реквизиты и бланки документов. Состав реквизитов документов	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта.
Тема 4. Организация документооборота	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта.
Тема 5. Организация регистрации документов и контроль исполнения документов	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта.
Тема 6. Организация оперативного хранения документов	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта.

Тестовые задания

Вопрос 1. Документ – это:

1. информация, зафиксированная только на бумажном носителе, не имеющая реквизиты
2. информация, зафиксированная на бумажном или любом другом носителе, имеющая реквизиты
3. информация, зафиксированная на любом носителе, не имеющая реквизитов

Вопрос 2. Что понимают под делопроизводством?

1. группировку, систематизацию документации
2. хранение информации
3. все перечисленное

Вопрос 3. В какое время начали существовать приказы?

1. с 14-15 вв.
2. с 15-17 вв.
3. с 17-18 вв.

Вопрос 4. В каком году был введен «Генеральный регламент»?

1. в 1720 г.
2. в 1725 г.
3. в 1730 г.

Вопрос 5. В чем заключалась особенность регистрации документов в коллежской системе?

1. регистрация сопровождала документы в течение всего процесса производства дела и в архиве
2. регистрация сопровождала документы в архиве
3. регистрация сопровождала документацию в начале производства дела

Вопрос 6. В каком делопроизводстве дата становится самостоятельным элементом формуляра?

1. в столбцовом
2. в коллежском
3. в исполнительном

Вопрос 2. В какое время документы стали изготавливаться на бланках?

1. в 17 в.
2. в 18 в.
3. в 19 в.

Вопрос 7. Между собой коллегии переписывались:

1. промемориями
2. указами
3. рапортами

Вопрос 8. По какому признаку группировались документы в исполнительном производстве?

1. по номинальному
2. по авторскому
3. все перечисленное

Вопрос 9. В каком году был учрежден ВНИИДАД?

1. в 1966 г.
2. в 1970 г.
3. в 1988 г.

Вопрос 10. Каково главное требование ЕГСД к организации документооборота?

1. максимально возможная централизация операций по обработке документов
2. регулирование движения документов внутри учреждения
3. все перечисленное

Вопрос 11. Из скольких частей состоит система ДОУ?

1. одной
2. двух
3. трех

Вопрос 12. Какие организационно-распорядительные документы относятся к УСОПД?

1. постановления, распоряжения, приказы
2. протоколы, акты, письма
3. все перечисленное

Вопрос 13. Какие документы включены в Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД)?

1. постановления, распоряжения, приказы
2. протоколы, акты, письма
3. все перечисленное

Вопрос 14. Когда была утверждена Типовая инструкция по делопроизводству в министерствах и ведомствах РФ?

1. 6 июля 1992 г.
2. 10 августа 1995 г.
3. 15 марта 1999 г.

Вопрос 15. На чем основывается стандартизация?

1. на результатах науки и техники
2. на практическом опыте
3. все перечисленное

Вопрос 16. Принцип трафаретизации позволяет:

1. ускорить создание однотипных документов
2. избежать излишних ошибок
3. все перечисленное

Вопрос 17. Переписка занимает в объеме документации предприятия:

1. до 20%
2. до 50%
3. до 80%

Вопрос 18. Важными средствами информационного обеспечения являются:

1. классификаторы технико-экономической информации
2. классификаторы социальной информации
3. все перечисленное

Вопрос 19. Какая система классификации принята в ОКУД?

1. одноступенчатая иерархическая
2. двухступенчатая иерархическая
3. трехступенчатая иерархическая

Вопрос 20. Сколько каналов поступления входящих документов должно существовать в организации?

1. один
2. два
3. три

Вопрос 21. Сколько существует основных маршрутов прохождения документа?

1. один
2. два
3. три

Вопрос 22. Официальные письма бывают:

1. одноаспектные
2. многоаспектные
3. все перечисленное

Вопрос 23. Что относят к справочным данным об организации?

1. почтовый и телеграфный адрес
2. номера телефона, факса, номер счета в банке
3. все перечисленное

Вопрос 24. Реквизит «подпись» помещается:

1. слева под текстом письма сразу от поля
2. справа под текстом письма
3. в центре под текстом письма

Вопрос 26. На бланке какого формата обычно оформляют сопроводительное письмо?

1. А4
2. А5
3. А10

Вопрос 27. Письмо-напоминание состоит:

1. из напоминания о выполнении действий
2. из указания мер, которые будут приняты в случае невыполнения этих действий
3. все перечисленное

Вопрос 28. Положения бывают:

1. типовые
2. индивидуальные
3. все перечисленное

Вопрос 29. Распоряжения могут быть:

1. общего, длительного действия
2. касающиеся конкретного, отдельного случая
3. все перечисленное

Вопрос 30. Сколько стадий подготовки распорядительного документа можно выделить?

1. одну
2. две
3. три

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации приведен в приложении

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

Гринберг А. С., Горбачёв Н. Н., Мухаметшина О. А.. Документационное обеспечение управления: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2015. -391с. - 978-5-238-01770-9
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031>

Организация и технология документационного обеспечения управления: электронное учебное пособие [Электронный ресурс] / Кемерово:Кемеровский государственный университет,2017. -478с. - 978-5-8353-2149-0
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481592>

Вешкурова, А.Б. Документационное обеспечение управления: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования : [12+] / А.Б. Вешкурова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 170 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570999>

7.2 Дополнительная литература

1. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ
2. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи"
3. Гринберг А. С., Горбачев Н. Н., Бондаренко А. С.. Информационные технологии управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2015. -479с. - 5-238-00725-6
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119135>

8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Все обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые подлежат обновлению при необходимости, что отражается в листах актуализации рабочих программ.

Современные профессиональные базы данных:

Административно-управленческий портал. URL: <http://www.aup.ru/>

Центр компетенции по вопросам документационного обеспечения управления и архивного дела
<http://www.edou.ru/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <http://base.consultant.ru>

Яндекс <https://yandex.ru/>

Рамблер <https://www.rambler.ru/>

Google <https://www.google.ru/>

Mail.ru <https://mail.ru/>

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) используются электронные образовательные ресурсы, размещенные в электронной информационно - образовательной среде университета (ЭИОС ГГТУ):

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ


Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Учебный корпус № 12: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации, № 233</p>	<p>Необходимая аудиторная и лабораторная мебель, проекционный экран в лекционной аудитории, мультимедийный стационарный проектор. Учительский компьютер (1 шт.), ученический компьютер (14 шт.), выход в ЭИОС и Интернет</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows 10 Home Genuine, лицензия Microsoft Open License № 87081199 от 20.08.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Обновление операционной системы до версии Microsoft Windows 10 Professional, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный № лицензии 17E0-180817-150427-290-341. Пакет обучения работы с программными продуктами фирмы "1С", договор № 41690-46 от 02.11.2011 г. с ООО "Софттехно". Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert 7 for Windows, лицензионное соглашение, регистрационный номер № 22318N с ООО "Эксперт Системс", сетевая версия на 13 мест.</p>
<p>Учебный корпус № 12: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации № 241</p>	<p>Необходимая аудиторная мебель, проекционный экран в лекционной аудитории, мультимедийный стационарный проектор, учительский компьютер (1 шт.), стойка напольная для выступающих.</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows 10 Home Genuine, лицензия Microsoft Open License № 87081199 от 20.08.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Обновление операционной системы до версии Microsoft Windows 10 Professional, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный № лицензии 17E0-180817-150427-290-341.</p>
<p>Учебный корпус № 12: Аудитория для самостоятельной работы, оборудованная местами для индивидуальной работы студента в сети Internet, № 233</p>	<p>Необходимая аудиторная и лабораторная мебель, проекционный экран в лекционной аудитории, мультимедийный стационарный проектор. Учительский компьютер (1 шт.), ученический компьютер (14 шт.), выход в ЭИОС и Интернет</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows 10 Home Genuine, лицензия Microsoft Open License № 87081199 от 20.08.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Обновление операционной системы до версии Microsoft Windows 10 Professional, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016, лицензия Microsoft Open License № 87140326 от 05.09.2018 г. для Государственный гуманитарно-технологический университет. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный № лицензии 17E0-180817-150427-290-341. Пакет обучения работы с программными продуктами фирмы "1С", договор № 41690-46 от 02.11.2011 г. с ООО "Софттехно". Автоматизированная система планирования и анализа</p>

10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор: к.э.н. Каменских Н.А. 

Программа утверждена на заседании кафедры экономики, управления и бизнеса от 31.08.2021 года, протокол № _1_

Зав. кафедрой Каменских Н.А. 

Министерство образования Московской области

**Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.23 Документационное обеспечение управления социально-экономическими системами

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**Направленность (профиль) программы:
Управление социально-экономическими системами**

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения - очно-заочная

2021г.

1.1 Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	<p>ОПК-5.1 Знает: основные принципы работы государственных и муниципальных информационных систем; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;</p> <p>ОПК-5.2 Умеет: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных техно-логий;</p> <p>ОПК-5.3 Владеет: навыками осуществления взаимодействия с гражданами и организациями в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе с применением дистанционных технологий.</p>

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания²

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1.	Глоссарий (показатель компетенции «Знание»)	Набор материалов, направленных на проверку знания основных понятий дисциплины. Способ проверки степени освоения категориального аппарата.	Список терминов	<p>Оценка «Отлично»: даны определения всех предложенных терминов, все задания выполнены правильно.</p> <p>Оценка «Хорошо»: даны грамотные определения всех представленных терминов, однако имеются отдельные недочёты.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно»: большая часть терминов охарактеризована правильно, но все определения имеют недочёты; все определения представлены, но допущено несколько грубых ошибок.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»: большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.</p>
2.	Доклад (показатель компетенции «Умение»)	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ, изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и	Тематика докладов	<p>Оценка «Отлично»: показано умение критического анализа информации. Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведено рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, язык изложения научен, соблюдается логичность и последовательность в изложении материала, использованы новейшие источники по проблеме, выводы четкие, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.</p> <p>Оценка «Хорошо»: показано умение критического анализа информации. Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, язык изложения научен, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные</p>

² Оценка «Отлично» и «Хорошо» соответствует повышенному уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству
 Оценка «Удовлетворительно» соответствует базовому уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству
 Оценка «Неудовлетворительно» соответствует показателю «компетенция не освоена»

		разработок по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения.		источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты. Оценка «Удовлетворительно»: не показано умение критического анализа информации. Содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты. Оценка «Неудовлетворительно»: содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем, материал изложен неграмотно, без логической последовательности, при оформлении работы имеются грубые недочеты.
3.	Электронный конспект (показатель компетенции «Умение»)	Оценочное средство, позволяющее формировать и оценивать умение применять технологию критического мышления через анализ материала.	Тематика электронного конспекта	Оценка «Отлично»: в электронном конспекте оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Присутствует логическое построение и связность текста, полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Информация визуализирована как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки – при необходимости). Оформление - аккуратность, соблюдение структуры оригинала. Представлены выводы и примеры практического применения проработанной информации. Оценка «Хорошо»: в электронном конспекте оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Присутствует частично логическое построение и связность текста, полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Информация визуализирована как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки – при необходимости). Оформление - аккуратность, но не соблюдена структура оригинала. Оценка «Удовлетворительно»: в электронном конспекте оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Нарушено логическое построение и связность текста, полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Информация не визуализирована. Оценка «Неудовлетворительно»: конспект написан без учета предъявленных требований, имеются грубые ошибки.
4.	Практические задания (показатель компетенции «Владение»)	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины.	Практические задания	Оценка «Отлично»: продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Оценка «Хорошо»: продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Оценка «Удовлетворительно»: продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Оценка «Неудовлетворительно»: не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

1.	Экзамен	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к экзамену	Оценка «Отлично»: знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему); умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать, осознавать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. Оценка «Хорошо»: знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса. Но имеет место недостаточная полнота по излагаемому вопросу. владение аналитическим способом изложения вопроса и навыками аргументации.
----	----------------	---	--------------------	---

			<p>Оценка «Удовлетворительно»: знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»: знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано.</p>
--	--	--	---

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Основные элементы коммуникационного процесса как основа организации ДОУ.
2. Виды электронных коммуникаций.
3. Функции документов: информационная, коммуникативная, социальная, культурная, управленческая, правовая, историческая, и другие, их характеристика.
4. Документирование: основные способы.
5. Материальные носители информации.
6. Классификация документов по способу изготовления, происхождению, содержанию, наименованию и другим признакам.
7. Унификация и стандартизация документации: понятие. Системы документации: понятие признаки.
8. Межотраслевые системы документации.
9. Унифицированная система документации: понятие.
10. Государственные стандарты на унифицированные системы документации.
11. Общероссийские классификаторы (ОКУД, ОКПО, ОКОНХ, ОКУН), их краткая характеристика.
12. Регламентация работы СДОУ.
13. Реквизит, формуляр документа, типовой формуляр, формуляр-образец, табель форм документов, альбом форм унифицированных документов: понятие, характеристика.
14. Правила оформления реквизитов бланка и их расположения на стандартном формате бумаги, размеры полей.
15. Формуляр-образец группы документов, принадлежащих к одной системе.
16. Бланк документа: понятие, назначение, виды бланков (общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа (кроме письма). Состав, оформление реквизитов бланка.
17. Службы ДОУ в организациях, значение, задача, функции, типовые структуры, должностной состав.
18. Документооборот: понятие, общие принципы организации документооборота, его структура, необходимость учёта объёма документооборота.
19. Регистрация документов, определение, цели, задачи, места регистрации различных категорий документов.
20. Системы и формы регистрации (журнальная, карточная, автоматизированная), их достоинства и недостатки.
21. Показатели, вводимые в регистрационные формы. Особенности регистрации входящих, исходящих и внутренних документов.
22. Должностные лица, осуществляющие регистрацию и контроль исполнения, их функций и права.
23. Номенклатура дел: понятие.
24. Значение номенклатуры дел для классификации документов, оперативного хранения и их предархивной подготовки.
25. Виды номенклатур дел.
26. Порядок составления, оформления, утверждения и применения конкретной номенклатуры дел.
27. Порядок формирования дел.
28. Компьютеризация документационного обеспечения управления.
29. Нормативные документы, регламентирующие организацию документооборота.
30. ГОСТ Р 6.30-2003«Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»
31. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (виды и разновидности документов, создаваемых в целях фиксации актов гражданских взаимоотношений, регистрации фактов их возникновения или прекращения, подтверждения правоотношений и др.)
32. Федеральный закон от 20 февраля 1995 г. № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» (документы и массивы документов)
33. Примеры использования нормативных и правовых документов в сфере документационного обеспечения управления.
34. Основные принципы работы государственных и муниципальных информационных систем; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Практические контрольные задания в электронном виде

Задание 1. Охарактеризуйте административные методы управления. Подберите виды документов, которые необходимы для реализации административных методов управления. Проанализируйте два из них на соответствие современным требованиям.

Задание 2. Дайте характеристику экономических методов управления. Подберите виды служебных документов группу документов, необходимых для применения экономических методов управления в организации. Каким образом должно быть обеспечено документирование применения экономических методов управления.

Задание 3. Систематизировать по видам и проанализировать реальные управленческие документы на соответствие правила документирования. Разработать предложения по совершенствованию процесса документирования в организации.

Составить глоссарий

1. Коммуникационный процесс.
2. Виды электронных коммуникаций.
3. Функции документов.
4. Документирование.
5. Материальные носители информации.
6. Классификация документов.
7. Унификация и стандартизация документации.
8. Межотраслевые системы документации.
9. Унифицированная система документации: понятие.
10. Государственные стандарты.
11. Общероссийские классификаторы.
13. Реквизит.
15. Формуляр-образец группы документов.
16. Бланк документа.
17. Службы ДОУ в организациях.

Тематика для электронного конспекта

1. Составьте презентацию на тему «Виды электронных коммуникаций: виртуальный офис; электронная почта; Интернет».

2. Составьте презентацию

«ИКТ для документационного обеспечения управления в коммерческой организации, значение, перспективы развития»

«ИКТ для документационного обеспечения управления в ОМСУ, значение, перспективы развития»

1С:Подпись

Система электронного документооборота Диадок

«1С:Документооборот 8»



Система «Е1 Евфрат»

Рекомендации к выполнению:

Дидактические требования к составлению мультимедийных презентаций:

1. Должна быть строго определена тема презентации.

2. Презентация должна включать от 10 до 17 слайдов. При этом следует помнить, что активно воспринимаются не более 5-7 слайдов.

3. Первый слайд должен содержать название презентации.

4. _____ Слайды презентации должны содержать фактическую и иллюстративную информацию.

5. Фактическую информацию желательно подавать в виде схем, таблиц, кратких цитат и изречений.

6. _____ Иллюстративная информация может быть в виде графиков, диаграмм, репродукций.

7. Презентация может содержать видео фрагмент продолжительностью до 3-5 минут, во многом дополняющий или иллюстрирующий ранее предложенную информацию.

8. Презентация должна представлять собой целостную логически связанную последовательность слайдов.

9. Обязательно последние слайды презентации должны подводить итог, делать вывод или наводить на самостоятельное размышление.

10. Использование презентации должно сопровождаться комментариями, которые должны дополняться или конкретизироваться содержанием слайдов. Фактическая информация слайдов не должна дублироваться устным выступлением или подменять его.

Форма отчетности: мультимедийная презентация.

Практическое задание

Практическое задание 1. Опишите и приведите примеры каждого элемента системы коммуникаций.



Практическое задание 2. Опишите и приведите примеры каждого направления совершенствования системы коммуникаций организации.



Практическое задание 3. Составьте графическое изображение формуляра-образца формата А 4 в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51141-98.

Порядок выполнения работы:

На формуляре - образце расположите реквизиты:

наименование организации; наименование вида документа, дата документа; регистрационный номер; место составления; гриф утверждения; заголовок к тексту; текст документа; подпись; визы согласования; печать.

Практическое задание 4.

1. Разработать должностную инструкцию бухгалтера

2. Составьте приказ по открытому акционерному обществу «Феникс» об утверждении инструкции по делопроизводству. В констатирующей части укажите, что в соответствии с типовой инструкцией по делопроизводству в министерствах, ведомствах канцелярией разработаны порядок прохождения документов и стандарты на организационно-распорядительную документацию. В распорядительной части утвердите инструкцию и поручите заведующей канцелярией обеспечить методическое руководство организацией делопроизводства на предприятии и установить контроль за соблюдением требований инструкции.

3. Напишите проект приказа директора ОАО «Сальской швейной фабрики» о премировании работников планово-экономического отдела за досрочную разработку промфинплана. Премия выдается из фонда материального поощрения в размере 60% ежемесячного должностного оклада. Другие данные в тексте и реквизиты укажите самостоятельно.

Практическое задание 5.

1. Составить акт «О сохранности документов» в фирме «Сатурн». Основанием для данного акта является приказ директора фирмы Н.К. Климова от 13.09.2016 за № 98. Приказом определен состав комиссии: председатель-зам.директора О.П.Макарова члены комиссии: гл.бухгалтер - А.Н. Павлова инспектор ОК - Л.В.Лебедева бухгалтер - С.Т. Мышкина секретарь - Г.В. Сидорова

В период с 5 по 9 сентября 2016 года комиссия проверила организацию и условия хранения управленческих документов в фирме. Документы хранятся в структурных подразделениях и в архиве предприятия. Фактов гибели утраты, порчи или незаконного уничтожения документов не установлено. Комиссия рекомендует выделить и оборудовать специальное помещение для архива. Данный акт составлен в 3 экземплярах. Недостающие реквизиты укажите самостоятельно.

2. Составить докладную записку секретаря -референта руководителю предприятия об утере работником Степановым Г.И. письма-запроса, поступившего в адрес предприятия два месяца назад.

3. Составьте информационное письмо о продаже частным и государственным предприятиям персональных компьютеров по договорной цене и о возможности принимать заказы на составление программ.

4. Составьте и оформите телеграмму фирмы «Юниор» предприятию «Кристалл» о поступлении продукции в полном объеме. Остальные реквизиты укажите самостоятельно.

Практическое задание 6.

1. Составьте приказы по личному составу. ПРИНЯТЬ

Соловьеву Нину Викторовну на должность бухгалтера-материалиста с 07.08.2012 г. с испытательным сроком два месяца с окладом 16000 рублей".

ПЕРЕВЕСТИ

Васильеву Антонину Павловну, старшего экономиста отдела перевозок, на должность начальника отдела перевозок с 28 июля 2012 г. с окладом по штатному расписанию.

ПРЕДОСТАВИТЬ

Лавровой Наталье Юрьевне, кассиру, отпуск без сохранения заработной платы с 28 июля 2012 г. по 6 августа 2012 г. на 5 рабочих дней.

УВОЛИТЬ

Самойлова Виктора Петровича, бухгалтера Центральной бухгалтерии, с 26 июля 2012 г. по собственному желанию, ст. 31 КЗоТ РФ.

2. Составить и заполнить личную карточку бухгалтера

3. Составить характеристику на бухгалтера-расчетчика

4. Оформить отчет по работе

Практическое задание 7.

Составьте папку (личное дело) на себя, включая следующие документы: заявление о приеме на работу, личный листок или анкету, автобиографию, копию об образовании, выписку из приказа о приеме на работу, внутреннюю опись.

1. Сделайте записи в трудовой книжке о приеме Вас на работу бухгалтером в ОАО «Сальскстрой» согласно приказа №232 от 12.10.16, а также Вашего перевода на должность старшего бухгалтера с 20.10.16 г. приказ №249 от 21.10.16 г. И увольнение по собственному желанию.

2. Проанализируйте нормативно-правовые акты-основание для реализации задания.

Практическое задание 8.

Выполните следующие задания (недостающие реквизиты указывайте самостоятельно):

1. Составьте номенклатуру дел по страховой компании «Согласие» и заполните данный документ по индексам дела, согласовав его с экспертной комиссией, подписав заведующей канцелярией и заведующей архивом.

2. Оформить отчет и представить преподавателю на защиту.

3. Проанализируйте нормативно-правовые акты-основание для реализации задания.

Практическое задание 9.

Изучить и составить аналитическую таблицу по основным принципам работы государственных и муниципальных информационных систем; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Тематика докладов

1. Регистрация документов, определение, цели. Задачи, места регистрации различных категорий документов.
2. Системы и формы регистрации (журнальная, карточная, автоматизированная), их достоинства и недостатки.
3. Показатели, вводимые в регистрационные формы. Особенности регистрации входящих, исходящих и внутренних документов.
4. Состав выполняемых работ при отправке исходящих документов: проверка правильности оформления, наличия приложений, адреса, сортировка по адресатам и видам отправок составление описки рассылки.
5. Традиционный способ отправки документов (почтой).
6. Контроль исполнения документов: понятие, назначение, виды.
7. Принципы организации контроля. Сроки исполнения: типовой, индивидуальный.
8. Технология ведения контроля. Анализ исполнения документов в учреждениях.
9. Взаимосвязь регистрации документов и информационно-справочной работы.
10. Организация работы с помощью справочных карточек. Должностные лица, осуществляющие регистрацию и контроль исполнения, их функций и права.

11. Номенклатура дел: понятие. Значение номенклатуры дел для классификации документов, оперативного хранения и их предархивной подготовки.
12. Виды номенклатур дел. Порядок составления, оформления, утверждения и применения конкретной номенклатуры дел.
13. Порядок формирования дел.
14. Организация хранения исполненных документов.
15. Основные требования нормативных документов, регламентирующих данный этап документооборота. Ответственность за сохранность документов.
16. Основные этапы передачи документов в архив или на уничтожение: подготовительный (обоснование выбора способа сохранения или уничтожения путем проведения экспертизы ценности документов), основной (подготовка дел для передачи в архив).
17. Принципы и критерии определения научной и практической ценности документов. Экспертные комиссии, их функции, права. Этапы проведения экспертизы. Оформление результатов экспертизы.
18. Сроки хранения документов. Перечни документов с указанием сроков хранения, их виды, назначение, схемы построения.
19. Порядок передачи дел в архив или уничтожения документов.
20. Требования к оформлению дел постоянного сроков хранения и по личному составу. Порядок передачи дел в архив.
21. Архив: понятие, назначение. Виды архивов: государственные, ведомственные, объединенные межведомственные по личному составу.
22. Архивные фонды: документальный, государственный: понятия.
23. История развития документационного обеспечения управления.
24. Назначение Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ).
25. Роль информации в социально-экономических процессах.
26. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ
27. Функции документов: информационная, коммуникативная, социальная, культурная,
28. управленческая, правовая, историческая, и другие, их характеристика.
29. Документирование: основные способы. Материальные носители информации.
30. Классификация документов по способу изготовления, происхождению, содержанию,
31. наименованию и другим признакам.
32. Виды документов: текстовые, графические, машиночитаемые, фотодокументы.
33. Федеральный закон «Об электронной подписи».
34. Общероссийские классификаторы (ОКУД, ОКПО, ОКОНХ, ОКУН), их краткая характеристика.
35. Системы документации: понятие, признаки.
36. Межотраслевые системы документации.
37. Состав унифицированных систем документации: организационно-распорядительная, отчетно-статистическая, первичная, учетная, финансовая и др.
38. Государственные стандарты на унифицированные системы документации.
39. Реквизит, формуляр документа, типовой формуляр, формуляр-образец, табель форм документов, альбом форм унифицированных документов: понятие, характеристика.
40. Бланк документа: понятие, назначение, виды бланков (общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа (кроме письма)).
41. Состав, оформление реквизитов бланка.
42. Правила оформления реквизитов бланка и их расположения на стандартном формате бумаги, размеры полей.
43. Формуляр-образец группы документов, принадлежащих к одной системе.
44. Проектирование бланков документов организации.
45. Состав, оформление, изготовление, хранение бланков организации.
46. Организационно-распорядительные документы: понятие, назначение, основные виды (организационные, распорядительные, справочные).
47. Организационные документы: устав, положения, структура и штатная численность, штатное расписание, правила, должностная инструкция, их назначение, характеристика и состав, требования к оформлению, порядок утверждения.
48. Типы документов: подлинник, копия, дубликат, выписка, их назначение. Порядок оформление и выдачи копий и дубликатов документов, выписок из них.
49. Распорядительные документы: постановление, приказ, распоряжение, совместный распорядительный документ, их назначение, характеристика и состав, требования к оформлению.
50. Справочные документы: служебные письма, справки, докладные записки, протоколы, акты, заявление, их характеристика и состав, требования к оформлению.

Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формируемая компетенция	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
ОПК-5 (муниципальных) услуг;	ОПК-5.1	Вопросы к экзамену Список терминов

	ОПК-5.2	Вопросы к экзамену Тематика для электронного конспекта Тематика докладов
	ОПК-5.3	Вопросы к экзамену Практическое задание