

**Министерство образования Московской области**

Документ государственного образовательного учреждения высшего образования Московской области  
Информация о владельце: «Государственный гуманитарно-технологический университет»  
ФИО: Егорова Галина Викторовна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 22.11.2022 10:11:03  
Уникальный программный ключ:  
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор**



**20 мая 2022г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.20 Методы научного исследования в менеджменте**

**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

**Направленность (профиль) программы:**  
**Менеджмент организации**

**Квалификация выпускника Бакалавр**

**Форма обучения - очно-заочная**

**2022 г.**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины составлена на основе учебного плана 38.03.02 Менеджмент по профилю «Менеджмент организации» 2022 года начала подготовки (очно-заочная форма обучения).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**2.1 Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, развитие навыков научных и прикладных исследований в менеджменте.

**2.2 Задачами дисциплины являются:**

- научить студентов сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- формирование базы знаний для участия в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации;
- изучение основ методов научных исследований, приобретение навыков самостоятельного исследования деятельности организации, умение разбираться в вопросах научных и прикладных исследований.

**2.3 Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
<b>Универсальные компетенции (УК):</b>	
способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1

### Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 <b>Знает:</b> основные принципы критического анализа; методы критического анализа и оценки современных научных достижений. УК-1.2 <b>Умеет:</b> получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов исследования; систематизировать данные по научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе теоретического изучения проблемы или экспериментальных действий. УК-1.3 <b>Владет:</b> методами и приемами интеллектуальной деятельности (анализа, синтеза и др.) для исследования профессиональных вопросов.

При проведении учебных занятий по учебной дисциплине развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развития лидерских качеств обеспечивается чтением лекций по теме «Концепция и принципы исследования», проведением групповых дискуссий, анализа ситуаций по теме «Общенаучные методы исследования ситуаций», содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Б1.О.20

Дисциплины, практики, ГИА для изучения которых необходимы знания данного курса:

Б1.О.25	Логика
Б2.О.01(У)	Учебная практика: ознакомительная практика
Б2.О.02(П)	Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика: преддипломная практика
Б2.В.01(П)	Производственная практика: организационно-управленческая практика
Б3.01(Д)	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Структура и содержание дисциплины

Название разделов и тем	семестр	Виды учебных занятий		сам. работа	Промеж. аттестация
		контактная работа			
		Лекции	Практ. занятия		
		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>84</b>	Зачет
<b>1. Сущность исследования и его роль в управлении</b>	5	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	
Тема 1. Основные понятия и элементы исследования	5	1	1	8	
Тема 2. Постановка проблемы и факторы исследования	5	1	1	8	
Тема 3. Исследование управления	5	1	1	8	
Тема 4. Мышление и его классификация	5	1	1	8	
Тема 5. Система управления и её элементы	5	2	2	10	
<b>2. Методология исследования управленческих ситуаций</b>	5	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	
Тема 1. Взаимосвязь цели предмета и объекта исследования	5	1	1	6	
Тема 2. Научные подходы исследования.	5	1	1	6	
Тема 3. Принципы фактологического обеспечения исследования.	5	1	1	6	
Тема 4. Истинность результатов исследования.	5	1	1	6	
Тема 5. Концепция и принципы исследования.	5	0,5	0,5	6	
Тема 6. Общенаучные	5	0,5	0,5	6	

методы исследования ситуаций.					
Тема 7. Специфические методы исследования ситуаций.	5	1	1	6	
Промеж. аттестация	5				Зачет

## 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

### Лекционные занятия

#### 1. Сущность исследования и его роль в управлении

##### Тема 1. Основные понятия и элементы исследования

Исследование как вид деятельности. Мера реализации функции исследования в различных видах деятельности. Связь развития управления и возрастания доли исследований. Специализация на выполнении работ по исследованию управления. Дихотомическая классификация типов исследований по критериям: по целям исследования, по аппарату научного познания, по использованию ресурсов, времени, по информационному обеспечению, по степени участия персонала. Объект и предмет исследования, их связь с изучаемой проблемой. Этапы «очистки» проблемы. Принципы отбора проблем.

##### Тема 2. Постановка проблемы и факторы исследования

Постановка проблемы. Действия, сопровождающие постановку проблемы. Формулирование проблемы. Построение проблемы. Оценка проблемы. Обоснование. Обозначение. Условия вариативности алгоритма действий. Уровни постановки проблемы. Факторы исследования. Методология. Методы исследования. Организация. Ресурсы. Объект. Тип. Потребность. Результат. Эффективность. Исследование как новая функция управления.

##### Тема 3. Исследование управления

Исследование процессов объекта исследования. Исследование процессов развития управления. Управленческие ситуации как объект исследования. Требования к менеджеру по реализации функции исследования. Исследования как стиль современной системы управления. Менеджер исследовательского типа. Его черты. Проблемное видение. Системность. Антиномичность. Экспрезентность. Саморегуляция. Имитация функций. Инновационность. Аттрактивность. Делегирование полномочий. Латентное руководство.

##### Тема 4. Мышление и его классификация

Процесс мышления. Факторы формирования мышления. Связь мышления и управленческой деятельности. Классификация типов мышления по различным критериям. По динамике мышления. По степени индивидуальности. По факторам методологии. По приоритетным областям знаний. По степени абстрактности. По механизму мышления. По способам мышления. По характеру направленности. По способу воспроизведения действительности. По целевым установкам.

##### Тема 5. Система управления и её элементы

Значение системного подхода в исследовании управления. Понятие «система». Двойственность понятия «система». Главные черты системы. Система управления. Звенья системы менеджмента. Организация и система: анализ. Типы системы управления. Линейный. Функциональный. Линейно-функциональный.

#### 2. Методология исследования управленческих ситуаций

##### Тема 1. Взаимосвязь цели предмета и объекта исследования

Понятие методологии. Цель исследования. Объект исследования как система управления организации. Человек основной элемент системы управления организации. Предмет исследования в управлении - управленческая ситуация. Проблема как результат анализа управленческой ситуации. Типы проблем в менеджменте.

##### Тема 2. Научные подходы исследования

Понятие о научном подходе. Аспектный подход. Системный подход. Его разновидности. Концептуальный подход. Эмпирический подход. Прагматический подход. Ориентиры исследования. Ограничения исследования.

##### Тема 3. Принципы фактологического обеспечения исследования

Значение фактологического материала в исследовании. Две стороны фактологического материала: теоретико-методологическая и эмпирическая. Этапы работы с фактами в процессе исследования. Научное описание. Объяснение. Предсказание-прогноз.

##### Тема 4. Истинность результатов исследования

Практика как основной критерий оценки истинности научных результатов. Виды практики. Роль практики в исследовании управленческих ситуаций.

#### **Тема 5. Концепция и принципы исследования**

Понятие концепции. Роль концепции в исследовании. Концепция управления как предмет и результат исследования. Принципы исследования, повышающие его эффективность. Дивергенция. Трансформация. Конвергенция.

В рамках данной темы планируется проведение групповой дискуссии и обсуждение вопросов, способствующих развитию навыков командной работы, межличностных коммуникаций и лидерских качеств обучающихся.

#### **Тема 6. Общенаучные методы исследования ситуаций**

Классификация методов исследования. Понятие об общенаучных методах исследований. Метод наблюдения. Экспериментирование. Интуитивный поиск. Полемика, моделирование, имитация, экстраполяция.

В рамках данной темы планируется проведение групповой дискуссии и обсуждение вопросов, способствующих развитию навыков командной работы, межличностных коммуникаций и лидерских качеств обучающихся.

#### **Тема 7. Специфические методы исследования ситуаций**

Понятие о специфических методах исследования. Методы исследования документов. Проведения модельного эксперимента. Социологических исследований. Методы тестирования. Коллективный анализ. Социометрических оценок. Деловых и инновационных игр. Методы имитационного моделирования. Методы экспертных оценок.

### **Практические занятия**

#### **Практическое занятие 1**

##### **1. Сущность исследования и его роль в управлении**

##### **Тема 1. Основные понятия и элементы исследования**

**Учебные цели:** рассмотреть реализацию функции исследования в различных видах деятельности

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Исследование

Специализация

Дихотомическая классификация типов исследований

Объект и предмет исследования

Этапы «очистки» проблемы

#### **Практическое занятие 2**

##### **Тема 2. Постановка проблемы и факторы исследования**

**Учебные цели:** изучить основные действия, сопровождающие постановку проблемы, а также условия вариативности алгоритма действий

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Обоснование

Обозначение

Методология

Ресурсы

Организация

Потребность

Объект

Результат

Эффективность

#### **Практическое занятие 3**

##### **Тема 3. Исследование управления**

**Учебные цели:** рассмотреть управленческие ситуации как объект исследования организации

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Экспрезентность

Антиномичность

Инновационность

Аттрактивность

Саморегуляция

Менеджмент

Менеджмент организации

## **Практическое занятие 4**

### **Тема 4. Мышление и его классификация**

**Учебные цели:** рассмотреть связь мышления и управленческой деятельности

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Мышление

Классификация типов мышления

Процесс мышления

## **Практическое занятие 5**

### **Тема 5. Система управления и её элементы**

**Учебные цели:** рассмотреть значение системного подхода в исследовании управления

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Понятие «система»

Главные черты системы

Система управления

Системный подход

## **2. Методология исследования управленческих ситуаций**

### **Практическое занятие 6**

#### **Тема 1. Взаимосвязь цели предмета и объекта исследования**

**Учебные цели:** рассмотреть объект исследования как систему управления организации

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Методология

Проблема

Объект исследования

Предмет исследования в управлении

Типы проблем управления

### **Практическое занятие 7**

#### **Тема 2. Научные подходы исследования**

**Учебные цели:** изучить основные понятия о научном подходе

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Аспектный подход

Системный подход

Концептуальный подход

Эмпирический подход

Прагматический подход

### **Практическое занятие 8**

#### **Тема 3. Принципы фактологического обеспечения исследования**

**Учебные цели:** рассмотреть особенности этапов работы с фактами в процессе исследования

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

фактологический материал

Научное описание

Объяснение

Предсказание-прогноз

### **Практическое занятие 9**

#### **Тема 4. Истинность результатов исследования.**

**Учебные цели:** рассмотреть роль практики в исследовании управленческих ситуаций.

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Практика

Критерий оценки истинности научных результатов

Виды практики

### **Практическое занятие 10**

#### **Тема 5. Концепция и принципы исследования**

**Учебные цели:** изучить концепцию управления как предмет и результат исследования

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Концепция

Роль концепции

Принципы исследования

Трансформация

Конвергенция

## **Практическое занятие 11**

### **Тема 6. Общенаучные методы исследования ситуаций**

**Учебные цели:** рассмотреть понятие об общенаучных методах исследований

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Метод наблюдения

Экспериментирование

Интуитивный поиск

Полемика

Моделирование

Имитация

Экстраполяция

## **Практическое занятие 12**

### **Тема 7. Специфические методы исследования ситуаций.**

**Учебные цели:** рассмотреть основные методы исследования документов

#### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Специфические методы исследования

Модельный эксперимент

Социологические исследования

Методы тестирования

Коллективный анализ

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В изменившейся социально-экономической обстановке востребованными качествами на рынке труда являются самостоятельность, инициативность, предприимчивость, деловитость, способность быстро и оперативно приспособиться к изменяющейся конъюнктуре рынка. Именно эти профессионально значимые и социально важные качества, столь необходимые теперь профессионалу, должны быть развиты в процессе обучения, в том числе, в ходе внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная учебная работа эффективна только в активно-деятельностной форме. Инновационность, вносимая ИКТ в образовательный процесс, – интерактивность, позволяющая развивать активно-деятельностные формы обучения. Это новое качество позволяет рассчитывать на эффективное расширение сектора самостоятельной учебной работы.

Результатом внедрения ИКТ в образование является резкое расширение сектора самостоятельной учебной работы.

Наиболее существенные изменения касаются учебных материалов. Учебные электронные ресурсы обеспечивают программируемый учебный процесс, представляют собой электронные учебные пособия, содержащие систематизированный материал в рамках программы учебной дисциплины. Предназначены они для изучения предмета «с нуля» до границ предметной области, определенных программой обучения. Включают все виды учебной деятельности: получение информации, практические занятия в известных и новых формах, аттестацию. Нацелены на поддержку работы и расширение возможностей преподавателя и самостоятельную работу обучающегося.

Рекомендуемые средства, методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения конкретных модулей рабочей учебной программы наиболее эффективно:

- обучение теоретическому материалу рекомендуется основывать на основной и дополнительной литературе, изданных типографским или электронным способом конспектах лекций; рекомендуется в начале семестра ознакомить студентов с программой дисциплины, перечнем теоретических вопросов для текущего промежуточного и итогового контроля знаний, что ориентирует и поощрит студентов к активной самостоятельной работе;

- на практических занятиях закрепляются и уточняются знания, полученные на лекциях и во время самостоятельной подготовки. Для развития творческих способностей студентов активно используются такие методы как дискуссия, мозговой штурм, обмен мнениями по проблемным вопросам, обсуждение докладов, сообщений. Подчеркнем, что при использовании интерактивных форм роль преподавателя резко меняется, перестаёт быть центральной, он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах, даёт консультации, контролирует время и порядок выполнения намеченного плана. Участники обращаются к социальному опыту – собственному и других людей, при этом им приходится вступать в коммуникацию друг с другом, совместно решать поставленные задачи, преодолевать конфликты, находить общие точки соприкосновения, идти на компромиссы.

В результате проведения практических занятий выявляются способности обучаемых применять полученные компетенции для решения задач, связанных с дальнейшей деятельностью выпускника.

### Перечень литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Тарасенко В. В.. Логика и методология управления: книга для руководителя: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана, 2015. -368с. - 978-5-238-01734-1

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115405>

Мишин В. М.. Исследование систем управления: учебник [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана,2015. -527с. - 978-5-238-01205-6. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

### Задания для реализации самостоятельной работы

Название разделов и тем	Задания для самостоятельной работы
<b>1. Сущность исследования и его роль в управлении</b>	
Тема 1. Основные понятия и элементы исследования	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 2. Постановка проблемы и факторы исследования	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 3. Исследование управления	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 4. Мышление и его классификация	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 5. Система управления и её элементы	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
<b>2. Методология исследования управленческих ситуаций</b>	
Тема 1. Взаимосвязь цели предмета и объекта исследования	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 2. Научные подходы исследования.	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 3. Принципы фактологического обеспечения исследования.	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 4. Истинность результатов исследования.	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 5. Концепция и принципы исследования.	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 6.Общенаучные методы исследования ситуаций.	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.
Тема 7. Специфические методы исследования ситуаций.	Поиск и анализ дополнительной учебной литературы или иного материала. Составление конспекта, поиск и приведение примеров.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Понятие и сущность процесса стратегического управления, определение категорий «стратегия» и «философия развития»
2. Методы и средства изучения управленческих ситуаций
3. Оценка социально-экономической среды и определения тенденций в социально-экономическом развитии
4. Методические подходы к оценке ключевых компетенций социально-экономической системы и



основы анализа положения организации

5. Экономические, социальные, политические условия
6. Конкурентный анализ и исследование движущих сил
7. Методы исследования и моделирования систем
8. Экономико-математическое моделирование
9. Прикладные модели экономических процессов
10. Содержание аннотации прикладного исследования
11. Организационная работа по проведению исследования
12. Цели и задачи теоретического исследования
13. Цели и задачи прикладного исследования
14. Цели и задачи экспертного исследования
15. Цели и задачи эмпирического исследования

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации приведен в приложении

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1 Основная литература**

1. Тарасенко В. В.. Логика и методология управления: книга для руководителя: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана, 2015. -368с. - 978-5-238-01734-1 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115405>
2. Мишин В. М.. Исследование систем управления: учебник [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана,2015. -527с. - 978-5-238-01205-6. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>
3. Бельчик, Т.А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т.А. Бельчик ; Кемеровский государственный университет, Кафедра менеджмента. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 308 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278324>

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Игнатьева А. В., Максимцов М. М.. Исследование систем управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2015. -167с. - 978-5-238-01344-2 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>
2. Менеджмент: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2015. -343с. - 978-5-238-02247-5 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>
3. Слукина С. А.. Технологии применения методов исследования операций в управлении промышленным производством: учебно-наглядное пособие : в 2-х ч., Ч. 1 [Электронный ресурс] / Екатеринбург:Издательство Уральского университета,2014. -252с. - 978-5-7996-1258-0 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276495>
4. Наумова Л. М.. Проектирование маркетинговых исследований: учебное пособие [Электронный ресурс] / Йошкар-Ола:ПГТУ,2014. -248с. - 978-5-8158-1425-7 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439278>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Все обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые подлежат обновлению при необходимости, что отражается в листах актуализации рабочих программ.

**Современные профессиональные базы данных:**

Административно-управленческий портал. - <http://www.aup.ru>

Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации - <http://www.gks.ru>

**Информационные справочные системы**

Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <http://base.consultant.ru>

Яндекс <https://yandex.ru/>

Рамблер <https://www.rambler.ru/>

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине имеется в наличии следующая материально-техническая база:

Аудитории	Программное обеспечение
<ul style="list-style-type: none"> <li>- учебная аудитория для проведения учебных занятий по дисциплине, оснащенная компьютером с выходом в интернет, мультимедиа проектором;</li> <li>- помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ГГТУ;</li> <li>- специализированная аудитория для проведения лабораторных работ по дисциплине,</li> </ul> <p>оснащенная набором реактивов и лабораторного оборудования;</p>	<p>Операционная система                      Пакет офисных приложений                      Браузер Firefox, Яндекс</p>

## 10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор: к.э.н. Каменских Н.А. 

Программа утверждена на заседании кафедры математики и экономики от 20 мая 2022 года, протокол № 8

Зав. кафедрой Каменских Н.А. 

**Министерство образования Московской области**

**Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ,  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.20 Методы научного исследования в менеджменте**

**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

**Направленность (профиль) программы:  
Менеджмент организации**

**Квалификация выпускника Бакалавр  
Форма обучения - очно-заочная**

**2022 г.**

## 1.1 Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 <b>Знает:</b> основные принципы критического анализа; методы критического анализа и оценки современных научных достижений. УК-1.2 <b>Умеет:</b> получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов исследования; систематизировать данные по научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе теоретического изучения проблемы или экспериментальных действий. УК-1.3 <b>Владет:</b> методами и приемами интеллектуальной деятельности (анализа, синтеза и др.) для исследования профессиональных вопросов.

## 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания<sup>1</sup>

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1.	<b>Тест</b> (показатель компетенции «Знание»)	Система стандартизованных заданий, позволяющая измерить уровень <b>знаний</b> .	Тестовые задания	Оценка «Отлично»: в тесте выполнено более 90% заданий. Оценка «Хорошо»: в тесте выполнено более 75 % заданий. Оценка «Удовлетворительно»: в тесте выполнено более 60 % заданий. Оценка «Неудовлетворительно»: в тесте выполнено менее 60 % заданий.
2.	<b>Доклад</b> (показатель компетенции «Умение»)	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ, изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения.	Тематика докладов	Оценка «Отлично»: показано умение критического анализа информации. Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведено рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, язык изложения научен, соблюдается логичность и последовательность в изложении материала, использованы новейшие источники по проблеме, выводов четкие, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. Оценка «Хорошо»: показано умение критического анализа информации. Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, язык изложения научен, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты. Оценка «Удовлетворительно»: не показано умение критического анализа информации. Содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты. Оценка «Неудовлетворительно»: содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем, материал изложен неграмотно, без логической последовательности, при оформлении работы имеются грубые недочеты.
3.	<b>Проблемная ситуация</b>	Метод кейсов (метод	Проблемная ситуация	Оценка «Отлично»: дан конструктивный анализ рассматриваемой ситуации и приведено его качественное

<sup>1</sup> Оценка «Отлично» и «Хорошо» соответствует повышенному уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству  
Оценка «Удовлетворительно» соответствует базовому уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству  
Оценка «Неудовлетворительно» соответствует показателю «компетенция не освоена»

	(кейс) (показатель компетенции «Владение»)	ситуационного анализа) - проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Средство, демонстрирующее владение методологией системного анализа проблемы и оценки ситуации, разработки возможных решений и выбора наиболее оптимальных из них.		обоснование. Оценка «Хорошо»: предложенный вариант решения направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении ситуации нет достаточного обоснования. Оценка «Удовлетворительно»: представлен вариант решения ситуации нейтрального типа. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным. Оценка «Неудовлетворительно»: вариант решения ситуации отсутствует.
4.	<b>Практические задания</b> (показатель компетенции «Владение»)	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины.	Практические задания	Оценка «Отлично»: продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Оценка «Хорошо»: продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Оценка «Удовлетворительно»: продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Оценка «Неудовлетворительно»: не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины.
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				
1.	<b>Зачет</b>	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	«Зачтено» (повышенный уровень): <b>знание</b> теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему); <b>умение</b> анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; <b>владение</b> аналитическим способом изложения вопроса, навыками аргументации. «Зачтено» (базовый уровень): <b>знание</b> основных теоретических положений вопроса; <b>умение</b> анализировать проблему продемонстрировано фрагментарно, вопрос излагается несодержательно и ошибками стилистического плана; <b>владение</b> аналитическим способом изложения вопроса и навыками аргументации не продемонстрировано. «Не зачтено» (компетенция не освоена): <b>знание</b> понятийного аппарата не продемонстрировано; <b>умение</b> выделить главное, сформулировать выводы не продемонстрировано; <b>владение</b> навыками аргументации не продемонстрировано.

**1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы к зачету**

1. Основные понятия исследования
2. Использование исследования в различной деятельности

3. Роль исследования в управлении
4. Типы исследований
5. Объект исследования
6. Предмет исследования.
7. Проблема исследования
8. Задача исследования
9. Понятие о качестве проблемы, способы повышения качества.
10. Принципы отбора проблем
11. Постановка проблемы и факторы исследования
12. Формулирование проблемы
13. Построение проблемы
14. Оценка проблемы
15. Обоснование проблемы
16. Обозначение проблемы
17. Уровни постановки проблемы
18. Факторы исследования
19. Функции управления
20. Исследование управления
21. Требования к управлению
22. Исследование как функция управления
23. Черты менеджера исследовательского типа
24. Мышление
25. Факторы, формирующие мышление
26. Классификация типов мышления
27. Классификация по критерию динамики мышления
28. Классификация по степени индивидуальности
29. Классификация по факторам методологии
30. Классификация по приоритетным областям знаний
31. Классификация по степени абстрактности и обобщенности
32. Классификация по механизму мышления
33. Классификация по способам мышления
34. Классификация по характеру оценок и направленности мышления
35. Классификация по способу воспроизведения действительности
36. Классификация по целевым установкам
37. Системный подход
38. Понятие системы
39. Главные черты системы
40. Двойственность понятия «система»
41. Система управления
42. Классификация звеньев системы управления
43. Типология звеньев системы управления
44. Линейно-функциональный тип системы управления
45. Матричная система управления
46. Общие показатели системы управления организацией
47. Методы научного исследования в менеджменте
48. Взаимосвязь цели, объекта и предмета исследования
49. Понятие методологии
50. Цель исследования
51. Классификация целей исследования
52. Конкретизация целей исследования
53. Объект исследования управления
54. Предметом исследования управления
55. Примеры проблем исследований управленческих ситуаций
56. Подход исследования
57. Типы подходов исследования
58. Аспектный подход
59. Системный подход
60. Концептуальный подход
61. Эмпирический подход
62. Прагматический подход
63. Научный подход.
64. Ориентиры и ограничения исследований
65. Фактологическое обеспечение исследования
66. Две стороны фактологического материала
67. Теоретико-методологическая функция гипотезы
68. Эмпирическая функция
69. Этапы работы с фактами
70. Научное описание, методы научного описания
71. Метод группировки фактов
72. Метод построения типологий

73. Теоретическая типологизация
74. Результаты процедуры описания
75. Объяснение, двухсоставность объяснения
76. Вид объяснения.
77. Предсказание-прогноз
78. Истинность результатов исследования
79. Содержание практики в исследовании.
80. Виды практики
81. Связь науки и практики
82. Роль практики в исследовании
83. Самоорганизация и самообразование менеджера.
84. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач.

#### **Тестовые задания**

**1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?**

- А. Возможность использования компьютерной техники.
- Б. Уровень развития науки управления.
- В. Творческий потенциал менеджера и его команды
- Г. Сложность решаемых проблем.
- Д. Мотивация персонала.

**2. Что представляет собой типология исследований?**

- А. Логическая схема проведения исследования.
- Б. Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.
- В. Классификация разновидностей исследования.
- Г. Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.
- Д. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.

**3. Чем определяется выбор объекта исследования?**

- А. Особенностью изучаемой проблемы.
- Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
- В. Целью и функциями управления.
- Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
- Д. Типичностью проблемы.

**4. Может ли быть исследование функцией управления?**

- А. Может в исключительных условиях антикризисного управления.
- Б. Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.
- В. Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.
- Г. Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.
- Д. Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

**5. Что является предметом исследования?**

- А. Ситуация.
- Б. Управленческое решение.
- В. Основные свойства и характеристики управления.
- Г. Проблема.
- Д. Деятельность человека.

**6. Зачем необходимо исследовать управление?**

- А. Чтобы повышать квалификацию менеджера.
- Б. Для повышения качества управленческих решений.
- В. Для разработки стратегии управления.
- Г. Для эффективного совершенствования управления.
- Д. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

**7. Что является системой управления?**

- А. Структура органов и звеньев управления.
- Б. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
8. Организационная форма управления.
- Г. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
- Д. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

**8. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?**

- А. Повышается образовательный уровень менеджеров.
- Б. Обостряется конкуренция.
- В. Компьютер расширяет возможность анализа.
- Г. Повышается сложность решаемых проблем.
- Д. Развитие науки этому способствует.

**9. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?**

- А. Способ получения дополнительной информации.
- Б. Вид деятельности человека.
- В. Способ использования знаний в практической деятельности.
- Г. Навыки анализа и проектирования.
- Д. Познание законов природы и общества.

**Модуль 2. Методология исследования управленческих ситуаций**

**10. Что такое методология исследования?**

- А. Совокупность методов исследования.
- Б. Логическая схема исследования.
- В. Плановый подход к исследованию.
- Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.
- Д. Эффективный прием получения знаний.

**11. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?**

- А. В последовательности выполнения исследовательских операций.
- Б. В целях, подходах и методах исследования.
- В. В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей.
- Г. В получении и обработке информации об исследуемом объекте.
- Д. В деятельности исследовательских групп.

**12. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?**

- А. Четкое определение объекта и предмета исследования.
- Б. Поиск противоречий и путей их разрешения.
- В. Использование системного подхода к исследованию.
- Г. Учет тенденций общественного развития.
- Д. Сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем.

**13. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?**

- А. Затруднено получение объективной информации.
- Б. Размыты границы объекта исследования.
- В. Ограничены возможности экспериментирования.
- Г. Решающее значение системного подхода.
- Д. Динамичность процесса функционирования.

**14. Что понимается под целью исследования?**

- А. Выбор предмета исследования.
- Б. Главная направленность исследования.
- В. Проблема развития.
- Г. Познание тенденции развития.
- Д. Поиск путей эффективного развития.

**15. Назовите главный признак концепции исследования.**

- А. Наличие всей необходимой информации.
- Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
- В. Комплекс ключевых положений по методологии и организации исследования.
- Г. Совокупность эффективных подходов и исследований.
- Д. План организации и проведения исследования.

**16. Что представляет собой концепция исследования?**

- А. Концепция исследования – это парадигма его проведения.
- Б. Концепция исследования – главная характеристика его организации.
- В. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.
- Г. Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.
- Д. Это свойство целостности исследования.

**17. Какова роль практики в исследовании систем управления?**

- А. Характеризует эмпирическую основу исследования.
- Б. Является источником проблем и критерием оценки их решения.
- В. Отражает потребность и роль исследования в развитии управления.
- Г. Является сферой реализации результатов исследования.
- Д. Является объектом и предметом исследования.

**18. В чем проявляются отличительные черты системного подхода?**

- А. Использование средств математического моделирования.
- Б. Решающая роль человеческого фактора – мышления исследователя.
- В. Установление системообразующих факторов по любой проблеме исследования.
- Г. Определение условий целостности явлений, его элементов и связей между ними.
- Д. Проведение типологического анализа элементов и их связей.



**19. Что является целью исследования?**

- А. Результат, который стремится получить исследователь.
- Б. Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.
- В. Реализация прогноза развития системы управления.
- Г. Определение формулы практического действия по разрешению проблемы.
- Д. Использование научного аппарата для достижения эффективного решения проблемы.

**20. Что такое методы исследования?**

- А. Средства оптимизации исследования.
- Б. Определение состава проблем.
- В. Способы проведения исследования.
- Г. Исследовательские способности менеджера.
- Д. Алгоритм исследования.

**21. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?**

- А. Требуется количественных оценок.
- Б. Предполагает учет человеческого фактора.
- В. Ориентирует на поиск противоречий.
- Г. Дает новые знания.
- Д. Имеет универсальный характер.

**22. Что дает менеджеру знание типологии исследования?**

- А. Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.
- Б. Определяет организацию исследования.
- В. Удачное формирование коллектива исследователей.
- Г. Способствует выбору наилучшего типа.
- Д. Даст объективную оценку проблемы.

**23. Что такое фактология исследования?**

- А. Использование фактического материала в процессе исследования.
- Б. Проверка информации.
- В. Методы обработки информации.
- Г. Система работы с фактами.
- Д. Объяснение фактов.

**24. Что такое проблема?**

- А. Кризисные ситуации в развитии управления.
- Б. Направление исследования.
- В. Совокупность информации о состоянии системы.
- Г. Тенденция развития управления системы.
- Д. Противоречие, требующее разрешения.

**25. Как взаимосвязаны методология и организация управления?**

- А. Методология определяет вид и форму организации.
- Б. Они не имеют прямой зависимости.
- В. Организация определяет выбор методологии исследования.
- Г. Связь соответствует по критерию эффективности исследования.
- Д. Методология определяет получение информации, организация – ее обработку.

**26. Что является главным в системном подходе к исследованию?**

- А. Тип мышления менеджера.
- Б. Знание предмета исследования.
- В. Возможность имитационного моделирования явлений.
- Г. Определение целостности и связи явлений.
- Д. Наличие всей необходимой информации.

**Проблемная ситуация**

«Науковедение отдает должное коллективному характеру современной научной деятельности, описывая происходящее в науке как действия коллективных, "логических" и других подобных субъектов научного познания. Такой "коллективизм", конечно, не только имеет право на существование, но и во многом способствует описанию реального лица (точнее, многоличья) современной науки, в котором все труднее разглядеть лица конкретных ученых. Тем не менее, за всеми коллективными субъектами научного познания стоит, в конечном счете, отдельный ученый, поскольку мыслят все же не абстрактные субъекты, не наука вообще, а конкретные люди. Как выразился Ст. Тулмин, "именно физики, а не физика "объясняют" физические явления" (Тулмин, 1984, с. 163). В результате в основе любого акта научного мышления лежит индивидуальное мышление ученых, подчиненное психологическим закономерностям.

Научное мышление принято считать творческим и наделять соответствующими атрибутами. Эта позиция, впрочем, имеет и оппонентов, стремящихся представить научную мысль как реализацию готовых алгоритмов. Однако, во-первых, наука располагает алгоритмами не на все случаи жизни, новые проблемы далеко не всегда могут быть решены по аналогии со старыми, на основе существующих алгоритмов. Во-вторых, даже те алгоритмы, которые имеются в арсенале науки, не всегда доступны каждому конкретному ученому: он может не знать об их существовании, не уметь ими пользоваться и т. д. и в результате часто вынужден заниматься "изобретением велосипеда", что, безусловно, является творческим процессом, но не на социальном, а на индивидуальном уровне. В-третьих, исходные элементы этого процесса - объясняемый феномен, знание, на

основе которого строится объяснение, и др. - могут быть хорошо известны науке. Однако способ их соединения в конкретном акте научного мышления, как правило, уникален, и в результате эти акты обычно являются творческими. Даже осуществление формально-логической операции может носить творческий характер: "Казалось бы, столь простая с формальной точки зрения операция, как выведение из двух посылок некоторого заключения в содержательной науке, может быть революционным делом, если не видна внутренняя связь между посылками" (Карпушин, 1986, с. 27).»

**Вопросы:** Согласны ли Вы с тезисом о важной роли индивидуальности в формировании научного мышления? Как вы можете обосновать своё мнение? В чём заключается творческий характер научного мышления? Какие доводы можно противопоставить оппонентам, считающим научное мышление набором соответствующих алгоритмов действий.

#### **Практические задания**

При проработке заданий рекомендуется студентам разделиться на команды для реализации заданий, выстраивая межличностные коммуникации в команде для сбора информации и ее анализа.

**Задание 1:** Дать описание основных учебных пособий, монографий, статей, рекомендованных к изучению курса «Методы научного исследования в менеджменте».

**Задание 2:** Представьте в виде таблицы этапы постановки проблемы при проведении научного исследования.

**Рекомендации к выполнению:** Этапы должны быть представлены в логически обусловленной последовательности. Каждому этапу должно соответствовать содержание целевых действий исследователя. В качестве учебного пособия рекомендуется материалы лекций.

**Задание 3:** Составьте обоснование тезиса об усилении исследовательской функции менеджмента в современных условиях.

**Рекомендации к выполнению:** Анализ данного тезиса стоит проводить по следующей схеме:

1. Как объективно изменились условия работы менеджера?
2. Какие черты присущи современному менеджеру?
3. Дайте определение таким понятиям, как проблемное видение, системность в работе, делегирование полномочий, латентное руководство.
4. В чём актуальность исследовательских функций менеджера?

**Задание 4:** Составить аналитическую справку.

**Рекомендации:** Это краткая научная информационная работа, целью которой является анализ конкретной проблемы, позволяющей выяснить суть основных вопросов. Объем справки не должен превышать 5 страниц.

**Задание 5:** выделите в работе взаимосвязь проблемы, целей и задач, а также предмета и объекта исследования.

**Рекомендации к выполнению:** анализ источника.

**Задание 6:** Составить сравнительную таблицу принципов обеспечения эффективности исследования в менеджменте.

**Рекомендации:** данный метод является репродуктивным способствующим формированию монологического высказывания студента определяющего основные моменты, принципы и способы, послужившие основанием для формирования схемы или таблицы, а в дальнейшем для ее представления или защиты. Для осуществления самостоятельной работы студент имеет только объекты сравнения, а выявление сходства и различия определяется им самим. Используя конспект лекции или отрывок источника необходимо выявить характерные признаки, черты или виды, дающие возможность рассмотреть объекты как схожие с одной стороны, и различные, с другой.

**Задание 7:** подготовьте реферирование монографии.

**Рекомендации к выполнению:** Реферирование – это процесс мысленной переработки и письменного или устного изложения читаемого текста, результатом которого является составление вторичного документа – реферата. Цель реферата – в наиболее краткой форме передать содержание подлинника, но выделить особо важное или новое, что содержится в реферируемом материале.

Реферирование текста строиться на основе тех же логических схем, что и аннотирование. Однако этапы работы над первичным источником при реферировании шире, чем при составлении аннотаций.

1. Справка к реферату содержит выходные данные работы как при аннотировании, а также более подробные сведения об авторе с указанием ученой степени и звания (если таковые имеются).

2. Основная часть включает перечень основных направлений изложения темы с краткими примерами или цитатами к ним, позволяющими создать образное представление излагаемого материала. В качестве основного метода при построении реферата используется формализованное экстрагирование. Экстрагирование – это извлечение, вытяжка из первичного документа наиболее ценных в смысловом отношении фрагментов текста.

3. Заключительная часть содержит не только авторский вывод, но и результаты собственного анализа предложенной темы. Указывается, какие аспекты темы раскрыты в большей или меньшей степени. Делается анализ источниковедческой базы работы (какие документы и материалы использовал автор для доказательства или иллюстрации своих суждений). Делаются рекомендации о круге лиц, которым данная работа будет полезна и интересна.

Реферат по объему должен составлять от 5000 до 10000 знаков (с пробелами).

**Форма отчетности:** реферат.

**Задание 8:** Выбрать предложенную ниже тему, связанную с менеджментом организации и описать в таблице основные позиции в рамках научного исследования. Дополнительные материалы и примеры оформления – см. ниже.

<b>Тема:</b>	
<b>1. Актуальность темы исследования</b>	

2. Объект исследования	
3. Предмет исследования	
4. Цель исследования	
5. Задачи исследования	
6. Методы исследования	
7. Степень разработанности темы	

#### Дополнительные материалы:

##### 1. Актуальность темы исследования

Студенту необходимо аргументировать важность исследуемой проблемы. Актуальность заключается в следующих положениях:

- сообщить о том, что уже известно о предмете исследования;
- сформулировать проблемы (в том числе и новые проблемы) и показать их значимость для теории и практики.

**2. Объект исследования** – это то, на что направлен процесс исследования (общество и его структура; организации, предприятия, институты, регион, муниципальное образование, система управления).

**3. Предмет исследования** определяет структуру и деятельность объекта, принципы и тенденции его развития. Предмет содержит в себе наиболее существенный для исследователя вопрос, который позволяет обнаружить новую тенденцию или закономерность изучаемого противоречия.

**Предмет исследования находится в границах объекта как часть целого. Формулировка предмета исследования эквивалентна формулировке темы ВКР**

**4. Цель исследования** представляет собой пути решения проблемы, рабочие исходные представления исследователя о желаемых его результатах, сформированные на базе интересов и потребностей.

**Цель исследования соответствует и отражает тему ВКР**

Формулирование цели любого исследования, как правило, начинается с глаголов: **установить, выявить..., выяснить..., сформировать..., обосновать..., провести..., определить..., создать..., построить..., проанализировать..., обосновать..., раскрыть..., охарактеризовать... и т.п.**

##### 5. Задачи исследования

Намечая логику своего исследования студенту необходимо сформулировать ряд частных исследовательских задач, которые в своей совокупности должны дать представление о том, что нужно сделать для того, чтобы цель была достигнута. Задачи являются составными частями цели (ее подсистемами).

**Формулировка задач соответствует формулировке параграфов ВКР**

##### 6. Методы исследования

**Метод** - это способ построения и обоснования научного знания (теоретического или прикладного) для достижения цели исследования

Студенту необходимо указать методы, с помощью которых проводилось исследование.

##### Пример

##### Эмпирические методы:

**НАБЛЮДЕНИЕ** - целенаправленное восприятие явлений объективной действительности;

**ОПИСАНИЕ** - фиксация средствами естественного или искусственного языка сведений об объектах;

**ИЗМЕРЕНИЕ** - сравнение объектов по каким-либо сходным свойствам или сторонам;

**ЭКСПЕРИМЕНТ-НАБЛЮДЕНИЕ** - в специально создаваемых и контролируемых условиях, что позволяет восстановить ход явления при повторении условий.

##### Общенаучные методы:

**АНАЛИЗ** - расчленение целостного предмета на составные части (стороны, признаки, свойства или отношения) с целью их всестороннего изучения;

**СИНТЕЗ** - соединение ранее выделенных частей предмета в единое целое;

**АБСТРАГИРОВАНИЕ** - отвлечение от ряда несущественных для данного исследования свойств и отношений изучаемого явления с одновременным выделением интересующих свойств и отношений;

**ОБОБЩЕНИЕ** - прием мышления, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов;

**ИНДУКЦИЯ** - метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок;

**ДЕДУКЦИЯ** - способ рассуждения, посредством которого из общих посылок с необходимостью следует заключение частного характера;

**АНАЛОГИЯ** - прием познания, при котором на основе сходства объектов в одних признаках заключают об их сходстве и в других признаках;

**МОДЕЛИРОВАНИЕ** - изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели), замещающей оригинал с определенных сторон, интересующих исследователя. Прогнозирование возможных состояний объекта в будущем, способов достижения заданных параметров с применением моделей: предметных, знаковых, математических, имитационных, аналитических.

**КЛАССИФИКАЦИЯ** - разделение всех изучаемых предметов на отдельные группы в соответствии с каким-либо важным для исследователя признаком;

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ**, позволяющие определять средние значения, характеризующие всю совокупность изучаемых предметов.

**СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД** - состоит в выявлении элементов, из которых состоит объект, их признаков, предназначения и характера взаимосвязей между ними.

**Методология исследований систем управления:**

**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД** - это направление научного познания и практической деятельности, в основе которого лежит исследование любого объекта как сложной целостной социально-экономической системы. Основными принципами системного подхода являются: целостность, структуризация, иерархичность построения, множественность. Преимущество системного подхода заключается в возможности комплексной оценки производственно-хозяйственной деятельности, эффективной организации процесса принятия решений на всех уровнях управления.

Системный анализ может включать ряд важных исследовательских работ:

- выявление общих тенденций развития социально-экономической системы и её места в современной экономике;
- установление особенностей функционирования социально-экономической системы и её отдельных частей;
- выявление условий, обеспечивающих достижение поставленных целей;
- сбор данных для проведения анализа и разработки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления;
- поиск, адаптация и использование передового опыта других социально-экономических систем (бенчмаркинг).

**SWOT-анализ** - метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности) и Threats (угрозы).

**МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК** - метод Дельфи, интервью, экспертный опрос, мозговой штурм, метод сценариев, метод средневзвешенных оценок.

**Пример**

<p><b>Методы исследования.</b> В ВКР использованы общенаучные методы (индукция, дедукция), а также сравнительный, статистический методы, используются методы анализа и синтеза экономической и социологической информации, психодиагностические методы.</p>
---

<p><b>Методы исследования.</b> В основе исследования лежит диалектический подход к анализу муниципального управления. Среди основных инструментов исследования можно выделить системный подход, методы сравнения, методы системного, экономико-статистического и SWOT-анализа.</p>
--

<p>При обосновании методов исследования можно употребить такие обороты: «<b>При написании работы в методологическом плане применялась следующая совокупность методов...</b>», «<b>В методологическом отношении для понимания ... использовались разработки...</b>».</p>
---

**Темы**

1. Кадровые технологии повышения эффективности управления персоналом
2. Мотивации в системе управления предприятием: состояние и направления совершенствования
3. Совершенствование стратегического планирования в организации
4. Оценка кадрового потенциала организации и пути его повышения
5. Взаимодействие организации с консалтинговыми агентствами на рынке труда
6. Управление системами менеджмента качества продукции (на основе внедрения TQM)
7. Формирование системы менеджмента качества для повышения конкурентоспособности предприятия
8. Совершенствование политики корпоративной социальной ответственности
9. Технологии улучшения социально-психологического климата в коллективе
10. Роль профессионального имиджа в карьерном продвижении персонала
11. Проектирование системы управления качеством услуг (продукции, деятельности и пр.)
12. Проектирование системы управления персоналом организации
13. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности НКО
14. Разработка кросс-канальной информационной системы как основы регулирования банковского сектора
15. Развитие антикризисного менеджмента в условиях цифровой экономики
16. Совершенствование кадровой политики как способ развития корпоративного менеджмента в условиях цифровой экономики
17. Управление изменением в коммерческой организации (предприятии): от концепции организационного развития до системы реинжиниринга
18. Использование проектного подхода к выявлению резервов развития организации (предприятия)
19. Возможности использования инновационных средств управленческого воздействия
20. Конфликт-менеджмент как технология новой системы управления
21. Анализ применения методов научного исследования в управлении маркетинговой стратегией
22. Анализ применения методов научного исследования в управлении регионом/ муниципальным образованием
23. Анализ применения методов научного исследования в управлении организации

## Тематика докладов

Влияние научных исследований на развитие общества.  
Актуальность, объект и предмет научного исследования в менеджменте.  
Процесс научных исследований. Характеристики основных этапов.  
Организационная структура и тенденции развития науки в России.  
Приоритетные направления развития науки и техники в России.  
Критические технологии Российской Федерации.  
Анализ основных показателей развития науки в России.  
Виды и формы научно-исследовательской работы студентов.  
Научные документы и издания. Организация работы с научной литературой.  
Цель и задачи научного исследования, их логическая взаимосвязь.  
Общая характеристика методов исследования в менеджменте.  
Методы системного анализа.  
Эмпирические методы исследования: метод наблюдения.  
Эмпирические методы исследования: опросы, виды и формы.  
Метод сравнения.  
Метод измерений.  
Метод Дельфи.  
Методы прогнозирования.

### Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формируемая компетенция	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1	<b>Вопросы к зачету</b> Тестовые задания
	УК-1.2	<b>Вопросы к зачету</b> Тематика докладов
	УК-1.3	<b>Вопросы к зачету</b> Проблемная ситуация (кейс) Практические задания